

## TABELLE DEI COSTI DI DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA.

### Nuovi importi per disattivazione o trasferimento utenza fisso – [aggiornamento luglio 2021]

In ottemperanza alla delibera AGCOM n.487/18/CONS, nel caso in cui venga disdetto il Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato per l'intera vigenza del contratto il valore più basso tra i «costi reali supportati da WINDTRE per il mercato del fisso» ovvero i costi sostenuti per dismettere la linea o trasferire il servizio, secondo quanto riportato in tabella, ed il «valore del contratto» ovvero l'importo pari ad una mensilità di canone che WINDTRE si aspetta di riscuotere. Il “valore del contratto” viene riportato nella scheda dell’offerta (trasparenza tariffaria).

### **COSTI DI DISATTIVAZIONE PER CESSAZIONE O MIGRAZIONE DEL SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA DI WINDTRE IN CONFORMITÀ CON LA DELIBERA AGCOM 487/18/CON**

TIPO PRODOTTO	FINALITA' DISDETTA SERVIZIO			
	Passaggio ad altro gestore (migrazione)	Cessazione del servizio	Passaggio ad altro gestore (migrazione)	Cessazione del servizio
Servizio Voce e Dati ADSL attivi su rete WINDTRE	41 €	50 €	Importo pari ad una mensilità di canone come dettagliato nella scheda tariffaria di ciascuna offerta	
Servizio Voce e Dati FTTC attivi su rete WINDTRE	33 €	43 €		
Servizio Voce e Dati in Fibra FTTH attivi su rete WINDTRE (incluso rete WINDTRE ex Metroweb*)	31 €	102 €		
Servizio Voce attivo su rete WINDTRE	41 €	50 €		
Servizio Dati (ADSL) attivo su rete WINDTRE	41 €	50 €		

I suddetti costi, arrotondati per difetto, si intendono IVA inclusa e sono sempre dovuti in tutti i casi di cessazione /migrazione della linea con WINDTRE, per l'intera vigenza del contratto

\*Il costo di cessazione del servizio per la rete WINDTRE ex Metroweb, è stato equiparato al costo per la cessazione su rete WINDTRE

### **DESCRIZIONE SINTETICA DEI COSTI DI DISATTIVAZIONE DI UNA LINEA FISSA PER CESSAZIONE O MIGRAZIONE**

50 euro per cessazione servizio voce e/o dati ADSL / 43 euro per cessazione Servizio Voce e Dati FTTC / 102 euro per cessazione Servizio Voce e Dati FTTH

- i) Gestione back office cliente (verifiche formali, inserimento e gestione della richiesta di cessazione, presidio rapporto con aree tecniche interne e interoperatore, monitoraggio chiusura fattura e correzioni manuali, assistenza disattivazione, etc.)
- ii) Gestione aree tecniche (attività interne di disattivazione, monitoraggio processo esterno con altro operatore per de-provisioning, supporto e sincronizzazione attività tecniche di deconfigurazione)
- iii) Costi esterni cessazione linea

41 euro per migrazione servizio voce e/o dati ADSL / 33 euro per migrazione Servizio Voce e Dati FTTC / 31 euro per migrazione Servizio Voce e Dati FTTH

- i) Gestione back office cliente (verifiche formali, gestione della richiesta di migrazione, presidio rapporto interoperatore, monitoraggio chiusura fattura e correzioni manuali, assistenza disattivazione, etc.)
- ii) Gestione aree tecniche (processo interno di disattivazione, monitoraggio processo esterno con altro operatore per deprovisioning, supporto e sincronizzazione attività tecniche di deconfigurazione e portabilità della numerazione)

### **COSTI DI ATTIVAZIONE DI UNA LINEA FISSA WINDTRE**

Nel caso in cui sia previsto un costo di attivazione rateizzabile, in caso di recesso anticipato saranno addebitate le rate restanti, fino al 24° mese.

Nella tabella sottostante a titolo esemplificativo il caso di contributo di attivazione di 120€, rateizzabili in 24 rate da 5€/mese.

Costo attivazione	MESI	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
		115	110	105	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

### **COMPRAVENDITA ABBINATA DI PRODOTTI SU LINEA FISSA WINDTRE**

In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, in caso di disattivazione, Wind Tre addebiterà al cliente in un'unica soluzione, tutte le restanti rate dovute come da tabella sotto riportata, o, su richiesta del cliente, ne continuerà la rateizzazione con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto.

In caso di compravendita di prodotti e/o servizi rateizzati in 48 mesi.

Modem	MESI	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
			282	276	270	264	258	252	246	240	234	228	222	216	210	204	198	192	186	180	174	168	162	156	150
Modem	MESI	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
			138	132	126	120	114	108	102	95,8	89,9	83,9	77,9	71,9	65,9	59,9	53,9	47,9	41,9	35,9	30	24	18	12	5,99

In caso di compravendita di prodotti e/o servizi rateizzati in 24 mesi.

Modem	MESI	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
		276	264	252	240	228	216	204	192	180	168	156	144	132	120	108	96	84	72	60	48	36	24	11,99	0