

Wind Tre S.p.A.

Largo Metropolitana, 5
20017 – Rho (Mi) Italia

Servizio Clienti 159

E-mail servizioclienti159@pec.windtre.it

www.windtre.it

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.¹
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome Offerta	Call Your Country Special India
Data	21-12-2020
Validità	La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	Mobile – fonia, SMS e Internet (valida per clienti nati all'estero)
Bundle	Minuti in Italia illimitati, 400 Minuti verso l'India, 50 GB al mese
Condizioni promozionali bundle e loro durata	-
Erogazione eventuali extra bundle (Direttrici non incluse nel bundle)	Superati i minuti verso l'India e per i Paesi non inclusi, si applicano le tariffe previste per Call Your Country Super con scatto alla risposta di 19 cent e tariffazione a scatti da 60 secondi. Per il primo minuto di conversazione verso i Paesi Europei si applica un costo massimo di 23 cent comprensivo di scatto alla risposta. Tariffazione al secondo con addebito su credito residuo. Gli SMS nazionali sono tariffati a 10 cent/SMS. Gli SMS verso i Paesi UE sono tariffati a 7 cent/SMS. Gli SMS verso i Paesi Extra UE sono tariffati a 10 cent/SMS.
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA	Roaming Data Allowance 5,5 GB da utilizzare in EU, oltre tale limite al traffico ulteriore si applica il sovrapprezzo vigente previsto dalla regolamentazione*

*<https://www.windtre.it/offerte-all-estero/roaming-europa>

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità di connessione Internet massima stimata (*)	Download	Mbps	1000.00
	Upload	Mbps	75,00

(*) La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS a esclusione delle connessioni GSM

Prezzo

Costo mensile (salvo eventuali promozioni)	Già clienti	euro	-
--	-------------	------	---

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

	Nuovi clienti nativi	euro	9,99€ - mese
	Nuovi clienti in portabilità	euro	9,99€ - mese
Eventuali sconti e loro durata	Costo mensile promozionale per x mesi	euro	-
Costo SIM		euro	10€
Costi legati al consumo in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente	Voce in Italia (non previsto se minuti illimitati)	Euro/min	-
	Voce minuti verso l'estero	Euro/min	*vedi tabella
	sms	Euro/SMS	10 Eurocent SMS
	dati	Euro/GB	-

* Superati i minuti verso l'India e per i Paesi non inclusi, si applicano le tariffe previste

PAESI INCLUSI

Minuti internazionali inclusi verso:

India

TARIFFE CALL YOUR COUNTRY SUPER	
PRICING	PAESI
1 CENT/MIN	Bangladesh, Cina, India
1,5 CENT/MIN	Marocco (rete fissa)
2 CENT/MIN	Romania, Singapore
3 CENT/MIN	Polonia
4 CENT/MIN	Colombia, Nigeria, Perù, Venezuela
5 CENT/MIN	Pakistan, Uruguay
6 CENT/MIN	Argentina, Brasile, Bulgaria, Egitto, Sri Lanka,
8 CENT/MIN	Bolivia, Cile, Filippine, Repubblica Ceca, Repubblica Dominicana, Russia, Ucraina verso Kyivstar* , Ungheria,
10 CENT/MIN	Ecuador, Kazakistan, Turchia.
13 CENT/MIN	Croazia, Danimarca, Finlandia, Ghana, Malta, Messico, Norvegia, Paraguay, Repubblica Slovacca,

Servizio di telefonia mobile

15 CENT/MIN	Albania, Arabia Saudita, Bosnia Erzegovina, Corea del Sud, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Kuwait, Moldavia, Nepal, Slovenia, Sud Africa, Ucraina
16 CENT/MIN	Estonia, Iran, Iraq, Lettonia, Libia, Lituania, Nuova Zelanda, Serbia, Yemen.
18 CENT/MIN	Andorra, Armenia, Australia, Austria, Belgio, Benin, Birmania/Myanmar, Canada, Cipro, Emirati Arabi Uniti, Francia, Georgia, Germania, Giappone, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Honduras, Hong Kong, Indonesia, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Kenya, Kirghizistan, Libano, Liechtenstein, Lussemburgo, Malesia, Mozambico, Olanda, Portogallo, Principato di Monaco, Siria, Spagna, Svezia, Svizzera, Sudan, Taiwan, Thailandia, USA, Uzbekistan, Vietnam.
20 CENT/MIN	Bielorussia, Macedonia, Montenegro
23 CENT/MIN	Guadalupa, Guyana Francese, La Reunion, Mayotte, Martinica
25 CENT/MIN	Burkina Faso, Senegal.
30 CENT/MIN	Algeria, Camerun, Costa d'Avorio, Marocco (rete mobile), Kosovo.
45 CENT/MIN	Resto del mondo

Si ricorda che, se la SIM mobile è abbinata all'Offerta fissa, al costo mensile dell'Offerta mobile si aggiunge il canone applicabile all'Offerta fissa, di euro 26,98, valido fintanto che la SIM mobile abbinata resterà attiva; la disattivazione dell'Offerta mobile abbinata comporterà l'automatica variazione del canone dell'Offerta fissa da euro 26,98 e 31,98.

In caso di titolarità di una contestuale utenza fissa WINDTRE, l'Offerta mobile con bundle dati beneficia dei GB illimitati. Il numero massimo di SIM compatibili con l'Offerta fissa, che possono fruire del beneficio della navigazione illimitata, è 3 (complessive) sulla stessa anagrafica del Cliente. In caso di disattivazione dell'Offerta fissa, o di impossibilità tecniche che non ne consentono la sua attivazione, la/e SIM perde/ono il beneficio dei GB illimitati, tornando ad usufruire della soglia di GB originariamente prevista dal piano tariffario mobile, sopra descritto.

Costo di attivazione

Costo di attivazione servizio*	Già clienti	euro	-
	Nuovi clienti nativi	euro	4,99€
	Nuovi clienti in portabilità	euro	4,99€
Eventuali scontistiche e loro durata		euro	-

Servizi inclusi gratuiti	<i>Segreteria Telefonica</i>
	<i>Servizio Ti ho cercato</i>
	<i>Blocco servizi a sovrapprezzo</i>
	<i>Chat Unlimited</i>
Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile	<i>Notifica sms 29 cent se impostato</i>

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto del servizio	<i>mesi</i>	-
Costo disattivazione servizio	<i>Euro</i>	-
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista		L'offerta resta attiva alle stesse condizioni senza vincoli salvo recesso

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 46/17 CONS (Misure Specifiche e Disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di Comunicazione Elettronica da postazione fissa e mobile).

Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente:

<https://www.windtre.it/agevolazioni-per-non-udenti-e-non-vedenti>

Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. In mancanza di comunicazione di recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate dal Cliente. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo

<https://www.windtre.it/assistenza-servizi/come-esercitare-diritto-recesso-art70-comma4/>