

## Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.<sup>1</sup>
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

<b>Nome Offerta</b>	<i>Call Your Country Special India</i>
<b>Data</b>	21-12-2020
<b>Validità</b>	<i>La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.</i>

### Servizio/i e apparecchiature

<b>Servizi</b>	<i>Mobile – fonia, SMS e Internet (valida per clienti nati all'estero)</i>
<b>Bundle</b>	<i>Minuti in Italia illimitati, 400 Minuti verso l'India, 50 GB al mese</i>
<b>Condizioni promozionali bundle e loro durata</b>	-
<b>Erogazione eventuali extra bundle (Direttive non incluse nel bundle)</b>	<i>Superati i minuti verso l'India e per i Paesi non inclusi, si applicano le tariffe previste per Call Your Country Super con scatto alla risposta di 19 cent e tariffazione a scatti da 60 secondi. Per il primo minuto di conversazione verso i Paesi Europei si applica un costo massimo di 23 cent comprensivo di scatto alla risposta. Tariffazione al secondo con addebito su credito residuo. Gli SMS nazionali sono tariffati a 10 cent/SMS. Gli SMS verso i Paesi UE sono tariffati a 7 cent/SMS. Gli SMS verso i Paesi Extra UE sono tariffati a 10 cent/SMS.</i>
<b>Politica di utilizzo corretto in roaming EEA</b>	<b>Roaming Data Allowance</b> 5,5 GB da utilizzare in EU, oltre tale limite al traffico ulteriore si applica il sovrapprezzo vigente previsto dalla regolamentazione*

\*<https://www.windtre.it/offerte-all-estero/roaming-europa>

### Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

<b>Velocità di connessione Internet massima stimata (*)</b>	Download	Mbps	1000.00
	Upload	Mbps	75,00

(\*) La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS a esclusione delle connessioni GSM

### Prezzo

<b>Costo mensile</b> (salvo eventuali promozioni)	Già clienti	euro	-
---	-------------	------	---

<sup>1</sup> Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

**Servizio di telefonia mobile**

	Nuovi clienti nativi	euro	<b>9,99€ - mese</b>
	Nuovi clienti in portabilità	euro	<b>9,99€ - mese</b>
<b>Eventuali sconti e loro durata</b>	Costo mensile promozionale per x mesi	euro	-
<b>Costo SIM</b>		euro	<b>10€</b>
<b>Costi legati al consumo in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente</b>	Voce in Italia (non previsto se minuti illimitati)	Euro/min	-
	Voce minuti verso l'estero	Euro/min	*vedi tabella
	sms	Euro/SMS	<b>10 Eurocent SMS</b>
	dati	Euro/GB	-

\* Superati i minuti verso l'India e per i Paesi non inclusi, si applicano le tariffe previste

**PAESI INCLUSI**
**Minuti internazionali inclusi verso:**
*India*

TARFFE CALL YOUR COUNTRY SUPER	
PRICING	PAESI
<b>1 CENT/MIN</b>	Bangladesh, Cina, India
<b>1,5 CENT/MIN</b>	Marocco (rete fissa)
<b>2 CENT/MIN</b>	Romania, Singapore
<b>3 CENT/MIN</b>	Polonia
<b>4 CENT/MIN</b>	Colombia, Nigeria, Perù, Venezuela
<b>5 CENT/MIN</b>	Pakistan, Uruguay
<b>6 CENT/MIN</b>	Argentina, Brasile, Bulgaria, Egitto, Sri Lanka,
<b>8 CENT/MIN</b>	Bolivia, Cile, Filippine, Repubblica Ceca, Repubblica Dominicana, Russia, Ucraina verso Kyivstar*, Ungheria,
<b>10 CENT/MIN</b>	Ecuador, Kazakistan, Turchia.
<b>13 CENT/MIN</b>	Croazia, Danimarca, Finlandia, Ghana, Malta, Messico, Norvegia, Paraguay, Repubblica Slovacca,

## Servizio di telefonia mobile

<b>15 CENT/MIN</b>	Albania, Arabia Saudita, Bosnia Erzegovina, Corea del Sud, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Kuwuit, Moldavia, Nepal, Slovenia, Sud Africa, Ucraina
<b>16 CENT/MIN</b>	Estonia, Iran, Iraq, Lettonia, Libia, Lituania, Nuova Zelanda, Serbia, Yemen.
<b>18 CENT/MIN</b>	Andorra, Armenia, Australia, Austria, Belgio, Benin, Birmania/Myanmar, Canada, Cipro, Emirati Arabi Uniti, Francia, Georgia, Germania, Giappone, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Honduras, Hong Kong, Indonesia, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Kenya, Kirghizistan, Libano, Liechtenstein, Lussemburgo, Malesia, Mozambico, Olanda, Portogallo, Principato di Monaco, Siria, Spagna, Svezia, Svizzera, Sudan, Taiwan, Thailandia, USA, Uzbekistan, Vietnam.
<b>20 CENT/MIN</b>	Bielorussia, Macedonia, Montenegro
<b>23 CENT/MIN</b>	Guadalupa, Guyana Francese, La Reunion, Mayotte, Martinica
<b>25 CENT/MIN</b>	Burkina Faso, Senegal.
<b>30 CENT/MIN</b>	Algeria, Camerun, Costa d'Avorio, Marocco (rete mobile), Kosovo.
<b>45 CENT/MIN</b>	Resto del mondo

Si ricorda che, se la SIM mobile è abbinata all'Offerta fissa, al costo mensile dell'Offerta mobile si aggiunge il canone applicabile all'Offerta fissa, di euro 26,98, valido fintanto che la SIM mobile abbinata resterà attiva; la disattivazione dell'Offerta mobile abbinata comporterà l'automatica variazione del canone dell'Offerta fissa da euro 26,98 e 31,98.

In caso di titolarità di una contestuale utenza fissa WINDTRE, l'Offerta mobile con bundle dati beneficia dei GB illimitati. Il numero massimo di SIM compatibili con l'Offerta fissa, che possono fruire del beneficio della navigazione illimitata, è 3 (complessive) sulla stessa anagrafica del Cliente. In caso di disattivazione dell'Offerta fissa, o di impossibilità tecniche che non ne consentono la sua attivazione, la/e SIM perde/ono il beneficio dei GB illimitati, tornando ad usufruire della soglia di GB originariamente prevista dal piano tariffario mobile, sopra descritto.

## Costo di attivazione

<b>Costo di attivazione servizio*</b>	Già clienti	euro	-
	Nuovi clienti nativi	euro	<b>4,99€</b>
	Nuovi clienti in portabilità	euro	<b>4,99€</b>
<b>Eventuali scontistiche e loro durata</b>		euro	-

## Servizio di telefonia mobile

<b>Servizi inclusi gratuiti</b>	<i>Segreteria Telefonica</i>
	<i>Servizio Ti ho cercato</i>
	<i>Blocco servizi a sovrapprezzo</i>
	<i>Chat Unlimited</i>

<b>Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile</b>	<i>Notifica sms 29 cent se impostato</i>
--	--

### Durata, rinnovo e risoluzione

<b>Durata minima del contratto del servizio</b>	<i>mesi</i>	-
<b>Costo disattivazione servizio</b>	<i>Euro</i>	-
<b>Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista</b>		L'offerta resta attiva alle stesse condizioni senza vincoli salvo recesso

### Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 46/17 CONS (Misure Specifiche e Disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di Comunicazione Elettronica da postazione fissa e mobile).

Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente:

<https://www.windtre.it/agevolazioni-per-non-udenti-e-non-vedenti>

### Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta giorni). Tali modifiche avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. In mancanza di comunicazione di recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate dal Cliente. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo

<https://www.windtre.it/assistenza-servizi/come-esercitare-diritto-recesso-art70-comma4/>