



# TERMINI e CONDIZIONI

## “Di Più che amici”

### DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA

“Di Più che amici” è una iniziativa promozionale organizzata da Wind Tre (di seguito “**Iniziativa**”) alla quale possono partecipare i clienti in possesso di una SIM WINDTRE prepagata, ricaricabile o Easy Pay, attivata a partire dal 16/03/2020 e i clienti con attiva un’offerta “All Inclusive” con SIM attivata prima di tale data (di seguito “**Invitanti**”), che si iscrivano o risultino già iscritti al programma denominato “WINDAY”. Qualora il cliente risulti titolare di più SIM prepagate a marchio WINDTRE, ognuna di esse potrà essere utilizzata per aderire all’Iniziativa. Tuttavia gli inviti e i vantaggi derivanti saranno ad ogni modo attribuiti al cliente e non alla singola SIM.

### PERIODO DI VALIDITÀ

L’iniziativa è valida fino al 17/01/2022, salvo eventuali proroghe che saranno previamente comunicate su windtre.it e nell’applicazione WINDTRE, nelle apposite sezioni dedicate all’Iniziativa.

### MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE E VANTAGGI

L’Invitante ha la possibilità di inviare a persone di propria conoscenza, in quanto clienti di altri operatori (di seguito “**Invitati**”), un invito per diventare clienti WINDTRE ed ottenere traffico telefonico bonus per ogni invito finalizzato. L’invito può essere inviato dalla sezione “Di Più che amici” dell’applicazione WINDTRE (di seguito “**App WINDTRE**”). L’Invito conterrà una URL con codice amico identificativo dell’Invitante (di seguito “**URL**”) che l’Invitato dovrà cliccare per accedere ad offerte promozionali WINDTRE a lui dedicate e, quindi, procedere alla richiesta di una nuova SIM con offerta WINDTRE a sé intestata, tramite portabilità del proprio numero di telefono. Non vi è limite al numero di Inviti che sarà possibile inviare ma, una volta raggiunto il numero massimo di 10 Invitati che attiveranno in portabilità una nuova SIM WINDTRE utilizzando la URL di invito, non sarà più possibile inviare ulteriori Inviti e quelli eventualmente inviati in precedenza non daranno alcun altro beneficio all’Invitante.

L’attivazione della SIM in portabilità con offerta dedicata WINDTRE sarà effettuabile esclusivamente tramite uno dei seguenti canali:

- acquisto online dalla pagina dedicata di WINDTRE, con consegna della SIM a casa;
- prenotazione online dalla pagina dedicata di WINDTRE, con ritiro e pagamento in negozio.



Una volta che l'Invitato ha completato la richiesta online di una nuova SIM WINDTRE, effettuato il relativo pagamento e terminato correttamente la video identificazione entro il periodo di validità dell'Iniziativa, e che tale nuova SIM WINDTRE risulti attiva sui sistemi di WINDTRE (eventualmente anche in un momento successivo al termine del periodo di validità dell'Iniziativa, considerati i tempi tecnici per l'attivazione), vengono erogati i seguenti benefici:

- l'Invitante otterrà un bonus di traffico telefonico del valore di 5€ che sarà erogato e visibile in App WINDTRE sul proprio borsellino virtuale (nella sezione "Di Più che amici/ Il tuo bonus"), entro le 48 ore successive all'avvenuta attivazione in portabilità della nuova SIM WINDTRE da parte dell'Invitato;
- l'Invitante otterrà un bonus di traffico telefonico del valore di 10€ nel caso in cui l'Invitato abbia richiesto ed effettuato una portabilità da un numero di un operatore virtuale come da seguente lista e come appositamente indicato all'interno della pagina dedicata all'Iniziativa su [windtre.it](http://windtre.it) e sull'App WINDTRE, nella sezione "Di Più che amici":
  - Iliad, Poste, Fastweb, Lycamobile, BT Enia, BT Italia, CoopVoce, Daily Telecom Mobile, DIGI Mobil, Enegan, ERG Mobile, Green Telecomunicazioni, Intermatica, Noitel, NT Mobile, NV Mobile, Optima, Plintron, Rabona Mobile, 1Mobile, Rabona New, Tiscali, Uno Mobile, Welcome Italia, WithU.

Tale bonus sarà erogato e visibile nell' App WINDTRE sul proprio borsellino virtuale (sezione "Di Più che amici/ Il tuo bonus"), entro le 48 ore successive all'avvenuta attivazione in portabilità della una nuova SIM WINDTRE da parte dell'Invitato.

In aggiunta:

- Al raggiungimento di 3 invitati che completeranno l'attivazione in portabilità di una nuova SIM WINDTRE durante il Periodo di Validità, l'Invitante otterrà un ulteriore beneficio consistente in un bonus di traffico telefonico di 5€ che sarà accreditato in App WINDTRE, sul proprio borsellino virtuale (sezione "Di Più che amici/ Il tuo bonus") entro 48 ore dall'avvenuta attivazione della nuova SIM WINDTRE riferita al terzo rispettivo Invitato.
- Al raggiungimento di 7 invitati che completeranno l'attivazione in portabilità di una nuova SIM WINDTRE durante il Periodo di Validità, l'Invitante otterrà un ulteriore beneficio consistente in un bonus di traffico telefonico di 25€ che sarà accreditato in App WINDTRE, sul proprio borsellino virtuale (sezione "Di Più che amici/ Il tuo bonus") entro 48 ore dall'avvenuta attivazione della nuova SIM WINDTRE riferita al settimo rispettivo Invitato.
- Al raggiungimento di 10 invitati che completeranno l'attivazione in portabilità di una nuova SIM WINDTRE durante il Periodo di Validità, l'Invitante otterrà un ulteriore beneficio consistente in un bonus di traffico telefonico di 70€ che sarà accreditato in App WINDTRE, sul proprio borsellino virtuale (sezione "Di Più che amici/ Il tuo bonus") entro 48 ore dall'avvenuta attivazione della nuova SIM WINDTRE riferita al decimo rispettivo Invitato.

L'Invitato, una volta che la sua nuova SIM WINDTRE risulterà attiva, può diventare a sua volta Invitante, ma ciò non comporta alcun ulteriore beneficio per l'Invitante che, in precedenza, gli ha condiviso l'invito.



Ciascuna URL condivisa avrà una validità temporale di 7 giorni dal momento della sua condivisione, e potrà essere utilizzata da un singolo Invitato per l'attivazione di una sola offerta WINDTRE tra quelle proposte. Dopodiché, scaduta o utilizzata per attivare una SIM WINDTRE da parte di un Invitato, sarà necessario generare un'altra URL per invitare il successivo amico.

Si porta all'attenzione di tutti gli Invitanti che:

- qualora un Invitato non utilizzi la URL ricevuta dall'Invitante per accedere alla richiesta di nuova SIM WINDTRE, l'Invitante non avrà diritto ad alcun beneficio derivante dall'aver condiviso l'Invito;
- qualora un Invitato che utilizza la URL risulti un già cliente WINDTRE, al clic della URL non potrà visualizzare e attivare le offerte dedicate all'Iniziativa e valide per nuovi clienti. Il già cliente verrà indirizzato ad accedere all'App WINDTRE per usufruire delle offerte a lui dedicate. L'attivazione di tali offerte non apporterà nessun beneficio per l'Invitante;
- durante il Periodo di Validità, dall' App WINDTRE nella sezione "Di Più che amici" sarà possibile verificare quanti Invitati abbiano effettivamente acquistato e attivato una nuova SIM WINDTRE, utilizzando la URL contenuta nell' Invito;
- in caso di recesso dal contratto con WINDTRE, viene riconosciuto esclusivamente il riaccredito del credito telefonico ricaricato a pagamento e non ancora fruito al momento della disattivazione della SIM WINDTRE e, pertanto, il traffico telefonico bonus eventualmente ottenuto nell'ambito dell'Iniziativa e non fruito non dà diritto ad alcun rimborso;
- in caso di portabilità del numero verso altro gestore, il traffico telefonico bonus ottenuto nel corso dell'Iniziativa non viene trasferito sulla SIM del nuovo gestore;
- in caso di disattivazione della SIM WINDTRE, e di bonus di traffico telefonico eventualmente maturato sul proprio borsellino virtuale e non ancora richiesto dagli aventi diritto entro la data di richiesta disattivazione SIM WINDTRE, l'Invitante perderà automaticamente ogni diritto al bonus di traffico accumulato e non avrà null'altro a pretendere.

Si porta all'attenzione di tutti gli Invitati che:

- l'accesso alla richiesta di nuova SIM WINDTRE tramite la URL di invito ricevuta è disponibile per nuovi clienti fino a scadenza della URL ricevuta. Tale scadenza è visibile all'Invitato all'interno della pagina accessibile dalla URL di invito.

## **TRAFFICO TELEFONICO BONUS EROGATO**

Il bonus di traffico telefonico sarà erogato sul borsellino virtuale dell'Invitante entro le 48 ore successive all'avvenuta attivazione in portabilità di una SIM WINDTRE da parte dell'Invitato.

Il bonus di traffico telefonico accumulato sarà consultabile nella sezione "Di Più che amici / Il tuo bonus" e potrà essere utilizzato per ricaricare la propria SIM o per attivare opzioni di Giga sulla propria SIM WINDTRE e/o per redimere coupon di offerta telefonica WINDTRE.

Se si sceglie di utilizzare il bonus di traffico in ricarica, l'Invitante riceverà l'accredito entro 48 ore la richiesta effettuata dalla sezione "Il tuo bonus". Il traffico telefonico WINDTRE ricevuto sottoforma di ricarica potrà essere utilizzato per tutte le direttrici di traffico e per l'addebito dei costi fissi delle offerte (attivazione e rinnovo). Non potrà essere utilizzato per SMS solidali, numerazioni voce in



sovrapprezzo, roaming extra UE, servizi VAS, altri acquisti online e tramite App non contemplati in precedenza e per il costo di anticipo del traffico.

In caso di non richiesta entro il termine di validità dell'Iniziativa, il bonus di traffico telefonico resterà accreditato nella sezione "Di Più che amici/ Il tuo bonus" e sarà richiedibile fino ad un massimo di 90 giorni dalla data di termine dell'Iniziativa, fermo restando che entro tale data la liquidazione potrà avvenire unicamente a condizione che la SIM WINDTRE sia effettivamente attiva. In difetto, il relativo accredito andrà perso.

## **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali dei Partecipanti o utilizzatori (quali, nome, cognome, indirizzo, e-mail, numero di telefono) saranno trattati da Wind Tre S.p.A. in qualità di Titolare del trattamento, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), del Codice in materia di protezione dei dati personali D. Lgs 196/2003 così come novellato dal D. Lgs 101/2018, anche con l'ausilio di strumenti informatici, per finalità connesse alla organizzazione, alla gestione e all'esecuzione dell'Iniziativa. Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Wind Tre potrà comunicare e far trattare i dati personali a soggetti terzi con i quali abbia rapporti, laddove tali soggetti forniscano servizi su richiesta di Wind Tre; quest'ultima fornirà loro solo le informazioni necessarie a effettuare i servizi richiesti prendendo tutte le misure per tutelare i dati personali. Tali soggetti operano in qualità di Responsabili Esterni o appositamente designati Responsabili o Persone Autorizzate del trattamento, a tal fine designati da Wind Tre. Per alcune specifiche iniziative i dati potranno essere comunicati a soggetti terzi, per le finalità connesse alla specifica iniziativa, che li tratteranno in qualità di Titolare del trattamento. Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti e comunque non il termine previsto per attività gestionali, fiscali ed amministrative o per l'esercizio dei diritti degli interessati. La partecipazione all'Iniziativa avverrà secondo le modalità indicate nel presente regolamento. Ai fini dell'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR, è possibile utilizzare i seguenti contatti: le richieste potranno essere indirizzate a WINDTRE scrivendo all' indirizzo ServizioClienti159@pec.windtre.it o chiamando il 159 e fornendo in allegato alla richiesta un documento di identità al fine di consentire a Wind Tre di verificare la provenienza della richiesta oppure scrivendo all'indirizzo WIND TRE –Rif. Privacy CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI) fornendo, in allegato alla richiesta, un documento di identità al fine di consentire a Wind Tre di verificare la provenienza della richiesta; ovvero è possibile rivolgersi al Data Protection Officer nominato all'indirizzo e-mail dataprotectionofficer@windtre.it. L'informativa privacy completa è reperibile sul sito internet [www.windtre.it](http://www.windtre.it) nella sezione privacy.

## **VARIE**

Wind Tre si riserva il diritto di effettuare verifiche sulle modalità di partecipazione all'Iniziativa e, in caso di comportamenti anomali da parte di Invitanti o di Invitati, può sospendere in tutto o in parte l'erogazione dei benefici a essi spettanti o revocare i benefici già erogati. L'Iniziativa, per propria natura, essendo i benefici per gli Invitanti costituiti da quantità aggiuntiva di servizi dello stesso genere di quelli acquistati, non rientra tra le operazioni a premio indette ai sensi del D.P.R. 430/2001.

Wind Tre si riserva il diritto di effettuare modifiche ai termini e condizioni dell'Iniziativa, dandone opportuna comunicazione sui propri canali.