



NUOVA BOLLETTA 2.0

GUIDA ALLA LETTURA DELLE **VOCI DI SPESA** PER I CLIENTI SERVITI NEL MERCATO LIBERO DI ACEA ENERGIA **CON OFFERTE A PREZZO INDICIZZATO**



IL TUO CONTO NEL DETTAGLIO

► SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

DESCRIZIONE DEL PREZZO

Il prezzo è composto da:

- una **quota fissa** (euro/anno)
- una **quota energia** (euro/kWh), che contiene un prezzo differenziato o meno per fasce orarie in funzione sia del tipo di offerta scelta (quando prevista tale possibilità: monoraria o non monoraria) sia del tipo di contatore installato (con rilevazione monoraria oppure differenziata sulle fasce orarie). La durata di tale prezzo è indicata nelle condizioni economiche a cui si è aderito.

COMPONENTI INCLUSE

Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale.

L'importo della quota fissa è ottenuto dalla somma del prezzo della: componente di Commercializzazione Vendita (se prevista dall'offerta sottoscritta); della sola parte fissa della **Componente di Dispacciamento**; del Contributo mensile. Tale contributo per le offerte: Acea Come Noi e Acea Come Noi Più, rappresenta parte della Componente Energia, nelle offerte WINDTRE LUCE & GAS rappresenta invece il corrispettivo a copertura dei costi sostenuti per l'erogazione del servizio.

Nella quota energia sono invece sommati i prezzi di: **Componente Energia** (in funzione dell'offerta sottoscritta); **Dispacciamento** (a copertura di alcune delle attività svolte da Terna); **Sbilanciamento** (se previsto dall'offerta sottoscritta e a copertura dei costi per l'equilibrio tra energia elettrica immessa in rete e quella richiesta dai clienti); **Perdite di rete** (così come definite dall'ARERA).

GLOSSARIO

COMPONENTE ENERGIA Corrisponde al costo previsto per l'acquisto dell'energia elettrica che viene poi rivenduta ai clienti finali. La determinazione del costo, per le offerte Acea Come Noi e Acea Come Noi Più, è data dalla somma del prezzo all'ingrosso ossia del PUN (applicato all'energia consumata-euro/kWh) indicato in fattura con "Componente Energia-PUN" e del contributo mensile (€/mese), indicato in fattura con "Componente Energia contributo mensile". Il valore applicato è quello riportato nelle condizioni economiche scelte in fase di adesione. Nel caso dell'offerta Acea Dinamica ed Acea Esclusiva, è dato invece dalla somma del PUN più il valore di spread determinato in base alla formula riportata nelle Condizioni Economiche sottoscritte. Per le offerte WINDTRE LUCE & GAS, la Componente Energia è pari al PUN (applicata all'energia consumata euro/kWh).

COMMERCIALIZZAZIONE VENDITA Corrisponde ai costi fissi sostenuti per svolgere le attività di gestione commerciale dei clienti ed è definita, ove applicata, nelle condizioni economiche scelte in fase di sottoscrizione dell'offerta. Si applica in misura fissa (euro/anno).

SBILANCIAMENTO Onere legato alla copertura dei costi derivanti dalla differenza tra l'energia elettrica immessa in rete e quella richiesta dagli utenti finali.

COMPONENTE DI DISPACCIAMENTO dall'ARERA (indicata dalla stessa come DISPbt) e serve a compensare la differenza tra gli importi che gli utenti versano tramite la componente Commercializzazione Vendita e i costi di gestione commerciale riconosciuti alle imprese di vendita in regime di tutela. Si applica in misura fissa (euro/anno).

CONTRIBUTO MENSILE Per le offerte Acea Come Noi e Acea Come Noi Più, rappresenta parte della Componente Energia e consente al cliente di usufruire del prezzo all'ingrosso. Per le offerte WINDTRE LUCE & GAS corrisponde al corrispettivo a copertura dei costi sostenuti per l'erogazione del servizio di vendita.

PERDITE DI RETE SU COMPONENTE ENERGIA-PUN Sono le dispersioni naturali di energia durante il trasporto dell'elettricità dalla centrale elettrica al luogo di fornitura. Sono fissate in modo convenzionato dall'Autorità pari al 10,2% dell'energia prelevata. Acea Energia fattura le perdite di rete in riferimento alla Componente Energia, al dispacciamento e allo sbilanciamento.

DISPACCIAMENTO Corrispettivo unitario determinato come somma dei corrispettivi fissati per il servizio di dispacciamento secondo la Delibera n. 111/06 dell'ARERA (corrispettivi a copertura dei costi sostenuti da Terna per alcune delle attività di gestione dei flussi di energia elettrica sulla rete).

BONUS FIDELIZZAZIONE: nel caso in cui l'offerta preveda l'erogazione del bonus fidelizzazione, il cui quantitativo in kWh è definito nelle condizioni economiche sottoscritte e nelle stesse sono descritte sia le modalità che le regole di erogazione del bonus, il valore economico del bonus riportato in fattura è calcolato moltiplicando i kWh per il valore della Componente Energia valida nel mese corrispondente all'erogazione del bonus.

► SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE

DESCRIZIONE DEL PREZZO

La tariffa può variare ogni trimestre ed è composta da:

- una **quota fissa** (euro/anno)
- una **quota potenza** (euro/kW/anno)
- una **quota energia** (euro/kWh)

COMPONENTI INCLUSE

Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica. Il prezzo complessivo comprende le componenti della tariffa di trasporto, distribuzione e misura e le componenti tariffarie **UC3** e **UC6**.

GLOSSARIO

TARIFFA DI TRASPORTO, DISTRIBUZIONE E MISURA Copre i costi sostenuti per trasportare sulla rete di trasmissione nazionale e distribuire sulle reti di distribuzione locale l'energia elettrica, nonché per gestire e leggere i contatori e per gestire i dati delle letture. Per i clienti domestici è composta da una parte fissa (euro/anno) denominata τ_1 , una parte applicata alla potenza impegnata (euro/kW/anno) denominata τ_2 , e una parte applicata all'energia consumata (euro/kWh) denominata τ_3 , che ha un prezzo più basso

per i consumi inferiori a determinati livelli di consumo annuo (scaglioni). Anche per i clienti non domestici è composta da una parte fissa (euro/anno), una parte applicata alla potenza impegnata (euro/kW/anno) e una parte applicata all'energia consumata (euro/kWh).

UC3 Componente destinata a coprire gli squilibri dei sistemi di perequazione dei costi di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione e di distribuzione, nonché dei meccanismi di integrazione. Si applica all'energia consumata (euro/kWh).

UC6 Serve per coprire una parte dei costi del sistema di incentivi alle imprese che gestiscono le reti di trasporto e di distribuzione per interventi che comportano un miglioramento della qualità del servizio. È composta da una parte applicata alla potenza impegnata (euro/kW/anno) e una parte applicata all'energia consumata (euro/kWh).

SPESA PER ONERI DI SISTEMA

DESCRIZIONE DEL PREZZO

Le tariffe possono variare in corrispondenza del fabbisogno per la copertura degli oneri; di norma vengono riviste ogni trimestre e sono composte:

- per i **clienti domestici** da una **quota energia** (euro/kWh)
- per i **clienti non domestici** da una **quota fissa** (euro/anno) e una **quota energia** (euro/kWh)

COMPONENTI INCLUSE

Comprende gli importi fatturati per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico. Il prezzo complessivo comprende le componenti Asos (oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92) e ARIM (rimanenti oneri generali).

GLOSSARIO

ARIM: per maggiori dettagli <https://www.arera.it/it/electricita/auc.htm#elementiarim>

ASOS: per maggiori dettagli <https://www.arera.it/it/electricita/auc.htm#elementiasos>

RICALCOLI

Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi (dovuta ad esempio ad una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o ad un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore) o di una modifica dei prezzi applicati (ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale amministrativo).

ALTRE PARTITE

Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, possono essere comprese in questa voce gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento.

BONUS SOCIALE

Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte), e comprende l'importo accreditato al cliente a titolo di bonus.

IMPOSTE

Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è attualmente pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%.

CANONE DI ABBONAMENTO RAI

Questa voce è presente solo nelle bollette in cui viene addebitata una quota del canone di abbonamento alla televisione dovuto per l'anno in corso.

GLOSSARIO

QUOTA FISSA È la parte del prezzo, espressa in euro/anno, che si paga per avere un punto di consegna attivo, anche in assenza di consumo e, nel caso dell'elettricità, qualunque sia la potenza impegnata. Il prezzo annuo viene applicato in bolletta in quote mensili o giornaliere.

QUOTA ENERGIA Comprende tutti gli importi da pagare in proporzione al consumo. È espressa in euro/kWh per l'elettricità e in euro/Smc per il gas.

QUOTA POTENZA È l'importo da pagare in proporzione alla

potenza impegnata, anche in assenza di consumo di energia. Si paga in euro/kW/mese.

Il prezzo annuo viene applicato in bolletta in quote mensili o giornaliere. Ad esempio se il cliente ha 3kW di potenza impegnata e il prezzo unitario è di 0,5500 euro/kW/mese, ogni mese pagherà $3 \times 0,5500 = 1,65$ euro.

FASCE ORARIE Sono periodi di tempo ai quali corrispondono diversi prezzi dell'energia. Sono suddivise in: Fascia F1 (da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali).

Fascia F2 (da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali, sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali). Fascia F3 (da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00, domenica e festivi, tutte le ore della giornata). Acea Energia ha offerte che prevedono prezzi indifferenziati tra le fasce (stesso prezzo in tutte le ore del giorno e per tutti i giorni) e anche prezzi differenziati per fasce (che possono essere o le tre fasce come sopra riportate oppure essere un'aggregazione delle stesse).

PRODOTTI AGGIUNTIVI

Le offerte sul Mercato Libero sono arricchite da prodotti e/o servizi aggiuntivi che vengono riportati in questo box della fattura. I valori possono essere una tantum (espressi in €) oppure mensili (espressi €/mese) così come indicato nelle condizioni economiche a cui si è aderito.

GLOSSARIO

SCONTO BOLLETTA WEB: nel caso in cui l'offerta preveda l'applicazione di uno sconto per la fattura emessa in formato elettronico (bolletta web), l'importo erogato corrisponderà a quello riportato nelle condizioni economiche sottoscritte.

DOMICILIAZIONE - BONUS/PENALE: nel caso in cui l'offerta preveda l'applicazione di uno sconto/addebito per il pagamento/mancato pagamento con SDD (domiciliazione bancaria), l'importo fatturato corrisponderà a quello riportato nelle condizioni economiche sottoscritte.

BONUS: nel caso in cui l'offerta preveda l'erogazione di un bonus, l'importo erogato e la cadenza dello stesso sono riportati nelle condizioni economiche sottoscritte.