

**Wind Tre S.p.A.**

Servizio Disdette

Casella Postale 14155

Ufficio Postale 65

20152 Milano

## Oggetto: Richiesta di Disdetta del Contratto di Abbonamento

Codice Cliente

Il/La sottoscritto/a

Codice Fiscale

Linea telefonica oggetto di disdetta

Via/piazza

CAP

Località

Recapito telefonico alternativo (possibilmente cellulare)

Chiede,

la disdetta del contratto di Abbonamento telefonico ai sensi dell'art. 15 delle condizioni generali di contratto.

Richiede inoltre:

 la riattivazione del servizio con Telecom Italia (disdetta con Rientro in Telecom Italia)<sup>1</sup> la disdetta del servizio senza riattivazione con Telecom Italia (senza Rientro in Telecom Italia)<sup>2</sup>

(NB. si prega di scegliere una delle due modalità previste per la disdetta. In mancanza, la stessa sarà ritenuta non conforme e non si potrà procedere alla disattivazione del servizio con Infostrada)

Le ricordiamo che, come indicato nelle Condizioni Generali di Contratto:

- la richiesta di disdetta dovrà essere accompagnata da un documento d'identità valido ed inviata a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo sopra indicato (art. 15.2);
- la disdetta comporterà un addebito in bolletta di importo commisurato ai costi di disattivazione sostenuti da Infostrada (art. 15.3). Per il dettaglio sui costi si rinvia al sito istituzionale di Infostrada, sezione "offerta fisso internet vigente";
- la richiesta di disdetta verrà soddisfatta nel termine di 30 giorni dal ricevimento della stessa da parte di Infostrada, salvo il verificarsi di eventuali problemi tecnici. Nel frattempo per garantire la continuità del servizio telefonico, quest'ultimo continuerà a rimanere attivo con Infostrada, fino all'evasione della richiesta di disdetta, in conformità coi tempi e con le procedure stabiliti dalla normativa;
- Infostrada emetterà fattura relativamente agli importi connessi alla fornitura dei servizi telefonici erogati successivamente al ricevimento della richiesta di disdetta in conformità alla normativa vigente;
- nel caso il contratto di Abbonamento da lei sottoscritto includa apparati in comodato o locazione, la richiesta di disdetta comporterà l'acquisto dell'apparato (e degli eventuali relativi accessori) in base ai costi di cui all'art. 6.3.

Data

Firma

<sup>1</sup> In tal caso la numerazione verrà riattivata con Telecom Italia, a condizione che in passato la numerazione sia appartenuta a Telecom Italia.

<sup>2</sup> In tal caso la numerazione verrà cessata definitivamente.