

## **Nuova Informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Eu 679/2016, già rilasciata ai sensi dell'art.13 del Codice privacy.**

### **APP MYWIND**

L' App MyWind (di seguito "l'Applicazione") è fornita e gestita da Wind Tre S.p.a. (di seguito "Wind Tre"). Wind Tre S.p.A. con sede legale in Largo Metropolitana 5, 20017 Rho (MI) è Titolare del trattamento.

Installando l'applicazione e accettando "Termini e Condizioni", nonché l'Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Eu 679/2016 (di seguito per brevità GDPR), l'utente autorizza Wind Tre, in quanto Titolare del Trattamento, a trattare i dati personali dell'utente nel rispetto del GDPR, del Codice della Privacy così come novellato dal D. Lgs 101/2018, più in generale, della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Nell'ambito dei servizi offerti dall'Applicazione, quali:

- Controllo del traffico effettuato/residuo e dei costi
- Controllo credito residuo e fatture
- Mobile Ticketing
- Ricariche on line
- Trova negozio Wind
- Assistenza Clienti Wind e Infostrada

Wind Tre raccoglierà e tratterà le seguenti tipologie di dati ed informazioni: nome, cognome, numero di telefono, dati relativi alla localizzazione del dispositivo utilizzato, indirizzo IP, dati relativi alle funzionalità messe a disposizione dal social-login, informazioni sul traffico effettuato e quelle di fatturazione, tutti necessari all'erogazione dei servizi offerti tramite l'Applicazione stessa. In dettaglio l'Applicazione utilizza le informazioni di fatturazione e relative al traffico effettuato dall'utente, acquisendole dai sistemi di Wind Tre deputati ad elaborare tali dati, per consentire al cliente di tenere sempre sotto controllo la sua spesa e gli indicatori relativi alle promozioni Wind attive sulla SIM.

Questa inoltre tratta i dati che permettono di individuare la posizione geografica del dispositivo utilizzato dall'utente esclusivamente per usufruire della funzionalità "Trova Negozio", tramite la quale sarà possibile rilevare il negozio Wind più vicino. Tali dati vengono raccolti tramite il dispositivo soltanto nel caso in cui sia abilitata la funzione inerente i servizi di localizzazione (funzione GPS) attraverso il sistema operativo del dispositivo stesso, ma non vengono in alcun modo storicizzati.

Oltre alle informazioni personali potrebbero essere raccolte anche alcune informazioni, quali dati di utilizzo dell'Applicazione, cookies, tipologia dispositivo, ecc. per migliorare: la qualità dei servizi e delle funzionalità erogate, il design e la creazione di nuove funzionalità e servizi dell'Applicazione, nonché l'invio di comunicazioni di servizio. Tali informazioni potrebbero essere correlate con quelle già gestite tramite i servizi di comunicazione elettronica fruiti, al solo fine di garantire migliori e più efficaci servizi di assistenza clienti.

Solo nel caso in cui l'utente decidesse di registrarsi all'Applicazione tramite un suo social account (es. funzionalità Facebook login), Wind Tre potrebbe acquisire le informazioni configurate come "profilo pubblico" sulla piattaforma social di origine, quali ad esempio età, sesso, foto del profilo ecc. esclusivamente per gestire e validare le procedure di identificazione e registrazione all'Applicazione stessa. Si precisa che la quantità e la tipologia di informazioni che Wind Tre acquisisce in tale procedura dipendono esclusivamente dalle impostazioni privacy del social account, rispetto alle quali Wind Tre è impossibilitata a compiere alcuna azione di gestione e controllo, se non quella di lettura per garantirle la procedura di registrazione ed autenticazione all'Applicazione.

Tutti i dati personali acquisiti e trattati tramite l'Applicazione sono elaborati e conservati mediante

l'uso di strumenti automatizzati ed informatici, conformi alla normativa privacy vigente in materia di misure di sicurezza minime ed idonee al trattamento, limitatamente al periodo di tempo necessario a conseguire le finalità per i quali i dati medesimi sono stati raccolti.

Per le sole finalità correlate alla fornitura dei servizi sopra descritti i dati personali dell'utente potrebbero essere trattati oltre che da soggetti interni, quali dipendenti Wind nominati Responsabili del Trattamento e/o Persone autorizzate al Trattamento dei dati (ai sensi dell'Art. 2-quaterdecies del d.lgs. 10 agosto 2018, n. 101), anche da Soggetti Terzi Responsabili del Trattamento (ai sensi e per gli effetti dell'art.28 del GDPR), stabiliti sia all'interno dei confini nazionali o all'estero, ivi compresi i paesi non appartenenti all'Unione Europea, appartenenti alle seguenti categorie:

- Soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi della clientela:

- Fornitori dei servizi per la gestione dei sistemi informativi di Wind Tre

- Soggetti che svolgono attività di assistenza della clientela

Tali Soggetti tratteranno i dati degli utenti comunque nel rispetto della normativa sulla privacy e sotto la diretta responsabilità del Titolare del Trattamento.

Inoltre in adempimento a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati, o per ottemperare ad obblighi imposti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo, si ricorda che Wind deve comunicare dei dati personali raccolti alle Autorità ed agli Organi competenti senza il consenso preventivo dell'utente.

Una mancata accettazione della presente informativa comporterà l'impossibilità di usufruire dei servizi offerti dall'Applicazione "MyWind".

In ogni momento comunque l'utente potrà conoscere quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati nonché farli aggiornare, integrare, rettificare o chiederne la cancellazione, il blocco ed opporsi al loro trattamento se ritiene sia effettuato in violazione di legge, ai sensi degli art. da 15 a 22 del GDPR, scrivendo direttamente al Titolare del trattamento: Wind Tre Spa - Rif. Privacy CC - Casella Postale 14155 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano (MI).

La presente informativa, integra l'informativa generale resa da Wind Tre S.p.A. ai propri clienti al momento dell'attivazione dei servizi di comunicazione elettronica.

Wind Tre S.p.A. ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica [dataprotectionofficer@windtre.it](mailto:dataprotectionofficer@windtre.it).

Tale informativa è reperibile sul sito [www.wind.it](http://www.wind.it), Sezione "Privacy" raggiungibile dalla home page del sito.