

DESCRIZIONE SINTETICA DEI COSTI DI DISATTIVAZIONE DI UNA LINEA FISSA PER CESSAZIONE O MIGRAZIONE.

66 euro per cessazione linea fissa ADSL o Fibra FTTC / 94 euro per cessazione linea fissa Fibra FTTH

1. i) Gestione back office cliente (verifiche formali, inserimento e gestione della richiesta di cessazione, presidio rapporto con aree tecniche interne e interoperatore, monitoraggio chiusura fattura e correzioni manuali, assistenza disattivazione, etc.)
2. ii) Gestione aree tecniche (attività interne di disattivazione, monitoraggio processo esterno con altro operatore per de-provisioning, supporto e sincronizzazione attività tecniche di deconfigurazione)
3. iii) Costi esterni cessazione linea

55 euro per migrazione linea fissa ADSL o Fibra FTTC / 94 euro per cessazione linea fissa Fibra FTTH

1. i) Gestione back office cliente (verifiche formali, gestione della richiesta di migrazione, presidio rapporto interoperatore, monitoraggio chiusura fattura e correzioni manuali, assistenza disattivazione, etc.)
2. ii) Gestione aree tecniche (processo interno di disattivazione, monitoraggio processo esterno con altro operatore per deprovisioning, supporto e sincronizzazione attività tecniche di deconfigurazione e portabilità della numerazione)