

Allegato 6. Prestazioni fornite con l’offerta di base

Prestazioni fornite con l’offerta di base	Note																											
Denominazione dell’offerta	WindHome ADSL / WindHome ADSL Affari / WindHome Unlimited ADSL / WindHome Unlimited ADSL Affari																											
Banda nominale	Fino a 20 Mega in download e 1 Mega in upload.																											
Obiettivo prefissato di velocità minima di trasmissione in download	La velocità minima garantita è 2,1 Mbit/s.																											
Obiettivo prefissato di velocità minima e massima di trasmissione in upload	<table><tr><td>Velocità fisica di accesso</td><td>0,256 Mbit/s</td><td>0,352 Mbit/s</td><td>0,384 Mbit/s</td><td>0,4 Mbit/s</td><td>0,5 Mbit/s</td><td>0,512 Mbit/s</td><td>0,64 Mbit/s</td><td>1 Mbit/s</td></tr><tr><td>Velocità Massima in Upload</td><td>0,205 Mbit/s</td><td>0,23 Mbit/s</td><td>0,25 Mbit/s</td><td>0,3 Mbit/s</td><td>0,37 Mbit/s</td><td>0,41 Mbit/s</td><td>0,48 Mbit/s</td><td>0,8 Mbit/s</td></tr><tr><td>Velocità Minima Garantita</td><td>128 kbit/s</td><td>176 kbit/s</td><td>192 Kbit/s</td><td>192 Kbit/s</td><td>256 kbit/s</td><td>256 kbit/s</td><td>256 kbit/s</td><td>500 Kbit/s</td></tr></table> <p>La velocità di trasmissione di dati, misurata tramite la trasmissione di file di prova predefiniti, trasmessi tra un sito remoto in cui è posizionato un client e un server, separatamente per il downloading e per l'uploading.</p>	Velocità fisica di accesso	0,256 Mbit/s	0,352 Mbit/s	0,384 Mbit/s	0,4 Mbit/s	0,5 Mbit/s	0,512 Mbit/s	0,64 Mbit/s	1 Mbit/s	Velocità Massima in Upload	0,205 Mbit/s	0,23 Mbit/s	0,25 Mbit/s	0,3 Mbit/s	0,37 Mbit/s	0,41 Mbit/s	0,48 Mbit/s	0,8 Mbit/s	Velocità Minima Garantita	128 kbit/s	176 kbit/s	192 Kbit/s	192 Kbit/s	256 kbit/s	256 kbit/s	256 kbit/s	500 Kbit/s
Velocità fisica di accesso	0,256 Mbit/s	0,352 Mbit/s	0,384 Mbit/s	0,4 Mbit/s	0,5 Mbit/s	0,512 Mbit/s	0,64 Mbit/s	1 Mbit/s																				
Velocità Massima in Upload	0,205 Mbit/s	0,23 Mbit/s	0,25 Mbit/s	0,3 Mbit/s	0,37 Mbit/s	0,41 Mbit/s	0,48 Mbit/s	0,8 Mbit/s																				
Velocità Minima Garantita	128 kbit/s	176 kbit/s	192 Kbit/s	192 Kbit/s	256 kbit/s	256 kbit/s	256 kbit/s	500 Kbit/s																				
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione)	0,50%																											
Ritardo di trasmissione massimo in una singola direzione (tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Replay (PING))	50 ms																											
Tasso di perdita dei pacchetti (probabilità di perdita - rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati)	0,20%																											
Indirizzi IP pubblici	Si																											
Indirizzi IP privati	No																											
Indirizzi IP assegnati staticamente	No																											
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si																											
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna																											
Eventuali limitazioni nell’uso delle porte	Nessuna																											
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d’accesso a Internet	Nessuna																											
Disponibilità di meccanismi di QoS	<p>Infostrada applica una policy per il corretto utilizzo della banda larga ("fair use") allo scopo di migliorare la qualità media del servizio a vantaggio di tutti i Clienti. Una politica che privilegia il traffico "conversazionale" (navigazione, posta, VoIP...) rispetto a quello generato da software di file sharing: ma solo negli orari di punta, solo se necessario e solo per le ADSL che non sono su rete di Infostrada.</p> <p>Infostrada applica una policy di QoS per il corretto utilizzo della banda larga ("fair use"), allo scopo di migliorare la qualità media del servizio a vantaggio di tutti i Clienti.</p> <p>Una applicazione molto diffusa in rete è il P2P o software di file sharing, che trasmette e riceve costantemente file di grandi dimensioni. Questo genere di attività utilizza molta banda ADSL, in entrambe le direzioni di invio e ricezione e può ridurre sensibilmente la velocità dei Clienti che usano altre applicazioni durante le ore di punta.</p> <p>La policy di QoS adottata da Infostrada non blocca alcun tipo di traffico. Al contrario privilegia, solo in orari di picco e solo se si rende necessario, il traffico "conversazionale" (HTTP per la navigazione, RTP per il VoIP, i protocolli per la gestione della posta elettronica ecc...) rispetto al traffico generato da software di P2P o file sharing.</p> <p>Fuori dagli orari di punta e quando non è necessario non è attiva alcuna policy di QoS.</p> <p>La policy si rende necessaria in particolare per i Clienti la cui linea ADSL non è direttamente collegata alla rete di accesso di Infostrada e quindi dove i parametri di qualità non sono completamente sotto controllo. In questi casi, infatti, negli orari di picco (tipicamente nel pomeriggio/sera dei giorni feriali) si possono verificare fenomeni di congestione.</p> <p>Pertanto la policy di QoS non viene applicata ai Clienti che sono collegati direttamente alla rete d'accesso di Infostrada, sulla quale la banda disponibile è di gran lunga superiore al fabbisogno.</p>																											
Antivirus, firewall	No																											
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell’arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna																											
Assistenza tecnica	155 per Assistenza Commerciale, Amministrativa e Tecnica. Il servizio è gratuito da telefono fisso, da cellulare Wind e 3 ed è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.																											
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 155 oppure Area Clienti del sito www.wind.it																											
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	ADSL ATM e ADSL2+ Eth																											
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si																											
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si																											
Idoneità a ricevere servizi Video	Si																											
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	ADSL illimitata. Per dettagli di prezzi e promozioni, vedi file con i dettagli commerciali.																											

Tabella 1 Informazioni relative alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di accesso a Internet.