

Allegato 6. Prestazioni fornite con l'offerta di base

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	WindHome 100 e 200 Mega / WindHome Affari 100 e 200 Mega (anche versioni Unlimited)
Banda nominale	Versione 200 Mega : Download: 200 Megabit/s - Upload: 20 Megabit/s Versione 100 Mega : Download: 100 Megabit/s - Upload: 20 Megabit/s
Obiettivo prefissato di velocità minima di trasmissione in download	Versione 200 Mega : Download: 50 Megabit/s - Upload: 4 Megabit/s Versione 100 Mega : Download: 40 Megabit/s - Upload: 4 Megabit/s
Ritardo di trasmissione massimo in una singola direzione (tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Replay (PING))	70 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti (probabilità di perdita - rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati)	0,10%
Indirizzi IP pubblici	Si
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	No
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	Nessuna
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna
Assistenza tecnica	155 per Assistenza Commerciale, Amministrativa e Tecnica. Il servizio è gratuito da telefono fisso, da cellulare Wind e 3 ed è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 155 oppure Area Clienti del sito <a href="http://www.wind.it">www.wind.it</a>
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	FIBRA illimitata. Per dettagli di prezzi e promozioni, vedi file con i dettagli commerciali.

Tabella 1 Informazioni relative alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di accesso a Internet.