

**Allegato 6. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
<b>Denominazione dell'offerta</b>	WindHome 1000 Mega / WindHome Affari 1000 Mega (anche versioni Unlimited)
<b>Banda nominale</b>	Download: 1000 Megabit/s - Upload: 100 Megabit/s
<b>Obiettivo prefissato di velocità minima di trasmissione in download</b>	Download: 100 Megabit/s - Upload: 12 Megabit/s
<b>Ritardo di trasmissione massimo in una singola direzione (tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Replay (PING))</b>	60 Millisecondi
<b>Tasso di perdita dei pacchetti (probabilità di perdita - rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati)</b>	0,1%
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	Si
<b>Indirizzi IP privati</b>	No
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	No
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	Si
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)</b>	Nessuna
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	Nessuna
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	Nessuna
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	Nessuna
<b>Antivirus, firewall</b>	No
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla</b>	Nessuna
<b>Assistenza tecnica</b>	<b>155</b> per Assistenza Commerciale, Amministrativa e Tecnica. Il servizio è gratuito da telefono fisso, da cellulare Wind e 3 ed è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	Numero 155 oppure Area Clienti del sito <a href="http://www.wind.it">www.wind.it</a>
<b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)</b>	GPON
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	Si
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Si
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Si
<b>Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)</b>	FIBRA illimitata. Per dettagli di prezzi e promozioni, vedi file con i dettagli commerciali.

Tabella 1 Informazioni relative alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di accesso a Internet.