CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO
SERVIZI DI TELEFONIA FISSA WIND

Novembre 2019

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Wind Tre S.p.A. opera nel campo dei servizi di telecomunicazioni quale licenziataria ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari e nella commercializzazione dei propri servizi si avvale di diversi marchi. Tra gli altri, Wind Tre S.p.A. offre servizi di comunicazione al pubblico su rete fissa, avvalendosi, nella commercializzazione di tali servizi, del marchio WIND. Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito "Condizioni" o "Condizioni di Contratto") disciplinano il rapporto tra Wind Tre S.p.A., in qualità di Operatore Unico (di seguito denominata "WIND"), ed il Cliente di cui all'art 1.2 in ordine alla fornitura, da parte di WIND, dei servizi di telefonia vocale di rete fissa nonché dei servizi di accesso ad Internet, offerti congiuntamente o disgiuntamente in modalità di accesso diretto alla rete WIND in zone coperte dalla rete WIND stessa (di seguito complessivamente "Servizi" o "Servizi WIND"), tutti meglio descritti nelle presenti Condizioni di Contratto e nel materiale informativo allegato, e si conformano ai principi ed alle disposizioni previste dalla Carta dei Servizi WIND disponibile sul sito www.wind.it e nei punti vendita WIND. WIND, come Operatore Unico, diventa, dal momento dell'attivazione dei servizi, l'unico riferimento per il Cliente che non avrà più contatti con il precedente operatore telefonico., Salvo quanto previsto da successive disposizioni di legge, dall'art. 13.1 e dalle condizioni speciali inerenti al/i Servizio/i prescelto/i dal Cliente, le presenti Condizioni di Contratto hanno portata generale e prevalgono su qualsivoglia altro accordo e/o pattuizione, a qualunque titolo ed in qualunque forma, tra WIND ed il Cliente, salvo in caso di espressa approvazione da parte di WIND. Nel caso di difformità tra la Proposta di cui all'art. 2.1 e le presenti Condizioni prevalgono queste ultime. Le presenti Condizioni di Contratto potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti. I Servizi saranno resi mediante le modalità di seguito descritte.

1.2 Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni e della proposta di contratto (di seguito "Proposta") si intendono per:

PRODOTTO/I: il modem o il router necessario per la fruizione del Servizio Internet e del Servizio di Telefonia su IP, sia con tecnologia tradizionale che in fibra ottica, che può avere funzionalità basilari o evolute a seconda della tipologia di apparato.

CLIENTE: il Cliente individuato nella Proposta con il quale viene concluso il Contratto che intende utilizzare il Servizio esclusivamente per soddisfare le esigenze personali di comunicazione.

CONTRATTO: il contratto di abbonamento sottoscritto dal Cliente ed avente ad oggetto la fornitura dei Servizi WIND da parte di WIND che si compone delle presenti Condizioni, della Proposta e dei suoi allegati.

SERVIZIO VOCE: il servizio che consente al Cliente di effettuare e/o ricevere comunicazioni vocali con qualsiasi tecnologia.

SERVIZIO DI TELEFONIA SU IP: il servizio voce che consente al Cliente di effettuare e/o ricevere comunicazioni vocali grazie alla tecnica denominata VoIP (Voice Over Internet Protocol).

SERVIZIO INTERNET: il servizio di accesso ad Internet in modalità ADSL, "Fiber to the Home" ("FTTH") o "Fiber to the Cabinet" ("FTTC").

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

2.1 Il Cliente richiede a WIND i Servizi mediante la compilazione dell'allegato modulo datato e sottoscritto, che varrà come Proposta. La Proposta si considera irrevocabile secondo l'art. 1329 cod. civ., per il periodo di 90 (novanta) giorni dal momento della ricezione della stessa da parte di WIND. WIND si riserva il diritto di rifiutare la Proposta e pertanto di non concludere il Contratto e di non dare seguito all'attivazione ed erogazione dei Servizi in presenza delle circostanze di seguito indicate:

- se il Cliente risulta essere stato inadempiente ad ogni titolo nei confronti di WIND. Nel caso in cui il Cliente sia inadempiente con riguardo ad altro contratto con WIND, l'accettazione della Proposta è subordinata al previo adempimento dello stesso;
- se il Cliente risulta iscritto nel registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
- se il Cliente presenta istanza o è assoggettato a procedure concorsuali nella sua qualità di Titolare d'impresa o Legale Rappresentante di società;
- se il Cliente non fornisce le garanzie indicate al successivo articolo 16.3;
- per motivi tecnici o amministrativi che rendono impossibile l'attivazione dei Servizi;
- se il Cliente non documenta la propria identità o non rende disponibili gli altri dati necessari per l'attivazione e la fornitura del Servizio, per le linee già attive, qualora il Cliente non risulti titolare del contratto con l'operatore d'accesso per la linea oggetto della presente Proposta fatto salvo l'eventuale successivo subentro.

2.2 In assenza di accettazione espressa, la Proposta, ai sensi dell'art. 1327 Codice Civile si intende accettata al momento dell'attivazione, in accesso diretto o indiretto alla rete WIND sia in zone coperte dalla rete WIND che fuori copertura, anche di solo una delle due componenti del Servizio (Servizio Voce o Servizio Internet). In particolare, l'attivazione dei Servizi decorre dalla data di notifica della stessa mediante SMS (Short Message Service) o messaggio di posta elettronica o dalla data di consegna dei Prodotti di cui all'articolo 6, che equivalgono all'avviso di esecuzione secondo l'art. 1327 comma 2, cod.civ. Resta espressamente inteso che, in ogni caso, qualora il Servizio non sia attivato entro 90 giorni dal momento della ricezione della Proposta, la Proposta dovrà essere considerata non accettata. Nel caso di Contratto già concluso, qualora siano trascorsi 90 giorni senza che il Servizio sia stato attivato per motivi tecnici o amministrativi, il Contratto si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di WIND nei confronti del Cliente.

In caso di conclusione del Contratto tramite forme di comunicazione a distanza il Contratto sarà anche disciplinato dal Codice del Consumo in tema di diritto di recesso (Sezione IV del D.Lgs. 206/2005).

2.3 Il Cliente garantisce di avere la titolarità o, comunque, di aver ottenuto il consenso e le autorizzazioni necessarie dal titolare della linea per usufruire dei Servizi e per l'eventuale attivazione del Servizio i WIND come Operatore Unico. Il Cliente, ai sensi dell'art. 5 della L n. 80/2014, garantisce di avere la proprietà o il legittimo possesso e/o detenzione dell'immobile per il quale richiede l'attivazione del Servizio. Il Cliente garantisce altresì l'esattezza e veridicità di tutti i dati e le informazioni fornite a WIND e pertanto la manterrà indenne da ogni pretesa di terzi comunque correlata a tali adempimenti, riconoscendo a quest'ultima il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente.

2.4 Il Cliente è informato che per poter attivare i Servizi WIND dovrà richiedere al suo attuale operatore (Telecom Italia oppure altro operatore) i codici necessari per ottenere l'attivazione con altri operatori (ad esempio denominati PIN o codice di migrazione).

2.5 Fermo restando tutto quanto sopra precedentemente indicato si precisa che WIND si riserva, altresì, di valutare, sulla base di requisiti minimi di affidabilità individuati da WIND attraverso l'analisi dei dati in suo possesso, secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, di controllo delle frodi e di tutela del credito, l'accettazione delle proposte sottoscritte dal Cliente rispettivamente:

i) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuovi Servizi;
ii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Prodotti;
iii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: cambio tecnologia erogazione Servizio);
iv) per l'eventuale acquisto di Prodotto/i anche non in abbinamento a Servizi;
v) per l'attivazione di linee telefoniche di Rete Fissa, anche in abbinamento a Servizi di Rete Mobile.

WIND si riserva il diritto di rifiutare la Proposta qualora il Cliente non abbia i requisiti minimi di affidabilità individuati da WIND sulla base di analisi effettuate secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito.

WIND può subordinare l'accettazione della proposta del già cliente ad eventuali limitazioni dell'utilizzo del Servizio e/o modalità di pagamento specifiche. Per già cliente (di seguito "Già Cliente") si intende un Cliente che abbia in essere uno o più contratti con WIND. Nel caso in cui il Già Cliente sia inadempiente con riguardo ad un altro contratto con WIND, l'accettazione della proposta del Già Cliente è subordinata al previo adempimento del contratto precedente.

WIND si riserva, altresì, di valutare, sulla base di requisiti minimi di affidabilità individuati da WIND attraverso l'analisi dei dati in suo possesso, secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, di controllo delle frodi e di tutela del credito, l'accettazione delle proposte sottoscritte dal Già Cliente, rispettivamente:

i) per l'attivazione di nuove utenze e/o Servizi;
ii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Prodotti;
iii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: cambio tecnologia erogazione Servizio)
iv) per l'eventuale acquisto di Prodotto/i anche non in abbinamento a Servizi;
v) per l'attivazione di linee telefoniche di Rete Fissa, anche in abbinamento a Servizi di Rete Mobile.

Infine WIND si riserva il diritto di rifiutare la proposta qualora il proponente non abbia i requisiti minimi di affidabilità individuati da WIND sulla base di analisi effettuate secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito.

3. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

3.1 Erogazione servizi in modalità di accesso diretto (ULL).

3.1.1 Se il Cliente si trova in zone coperte dalla rete WIND, il Servizio verrà attivato in modalità di accesso diretto da WIND come Operatore Unico. Il Cliente è informato ed accetta che l'effettiva attivazione del Servizio in modalità di accesso diretto è connessa a vincoli tecnici e alla disponibilità tecnologica delle risorse necessarie e che pertanto non è possibile garantire i tempi di attivazione di tale modalità di accesso. Tutte le caratteristiche, funzionalità e limitazioni dei Servizi forniti da WIND sono descritti nella documentazione allegata al Contratto. WIND fatturerà i corrispettivi delle singole componenti dei Servizi a partire dalla rispettiva data di attivazione. Il Cliente è informato ed accetta che dal momento dell'attivazione non sarà possibile effettuare chiamate, né utilizzare servizi di accesso ad Internet con altri operatori. Per le linee già attive con Telecom Italia, qualora non fosse disponibile da subito l'attivazione in modalità accesso diretto, il Servizio potrebbe essere attivato temporaneamente in modalità accesso indiretto. In tale caso per il periodo in cui i Servizi rimarranno attivi in modalità di accesso indiretto, il Cliente, oltre a corrispondere a WIND gli importi previsti per i Servizi WIND sarà tenuto a corrispondere a Telecom Italia, fornitore del servizio di accesso, i relativi importi. Per le linee già attive con altri operatori diversi da Telecom Italia i Servizi verranno attivati solo in modalità di accesso diretto; nel caso in cui l'attivazione non fosse disponibile da subito il Cliente continuerà nel frattempo ad essere attivo con l'altro operatore, al quale sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi di abbonamento. Solo dal momento dell'attivazione del Servizio in modalità di accesso diretto il Cliente dovrà corrispondere unicamente a WIND il costo per i Servizi WIND.

3.1.2 Il Cliente è informato del fatto che l'attivazione del Servizio di accesso diretto potrà avvenire in forma progressiva. In una prima fase potrebbero non essere disponibili tutti i servizi aggiuntivi e le chiamate verso alcune numerazioni speciali, o il cliente potrebbe mantenere il servizio ADSL con altri operatori. Le indicazioni relative ad eventuali numerazioni e servizi aggiuntivi non disponibili sono riportate negli allegati nonché nelle comunicazioni che saranno inviate al Cliente e disponibili sull'Area Clienti del sito www.wind.it. Il Cliente prende atto che il corrispettivo dovuto per eventuali servizi (es. ADSL) attivi con altri operatori dovrà essere corrisposto direttamente all'operatore con cui il servizio è attivo e che, eventuali variazioni tecniche e commerciali apportate a tali servizi dipendono esclusivamente dall'altro operatore. Il Cliente è altresì informato che in alcuni casi l'attivazione del Servizio in modalità di accesso diretto su numero di telefono già attivo, potrebbe richiedere l'attivazione di una nuova linea con un numero temporaneo che verrà sostituito successivamente dal numero di telefono iniziale; il numero temporaneo cesserà pertanto di essere utilizzabile. Di questi casi il Cliente sarà comunque informato.

3.1.3 Qualora, per ragioni tecniche, fosse esclusa la possibilità di procedere all'attivazione del Servizio in modalità di accesso diretto, se la linea era già attiva con Telecom Italia il Servizio rimarrà attivo in modalità di accesso indiretto; se l'attivazione prevedeva una nuova numerazione temporanea, il Cliente rimarrà attivo con detta numerazione. Di tale circostanza, e delle condizioni economiche applicate, verrà dettagliatamente informato il Cliente che potrà recedere con effetto immediato e senza l'applicazione di alcun costo. Se la linea era già attiva con altro operatore diverso da Telecom Italia non si procederà a nessuna attivazione.

3.1.4 Qualora non fosse possibile, per ragioni tecniche, attivare entrambe le componenti del Servizio (Voce e Internet) lo stesso rimarrà attivo per la componente disponibile al prezzo previsto per la singola componente attivata. Di tale circostanza, e delle condizioni economiche applicate, verrà dettagliatamente informato il Cliente che potrà recedere con effetto immediato e senza l'applicazione di alcun costo.

3.1.5 Ai fini dell'erogazione del Servizio Internet, è necessaria la preventiva registrazione via web secondo le procedure indicate nel materiale informativo predisposto da WIND.

3.2 Erogazione del Servizio Voce su FTTC ed FTTH.

3.2.1.In caso di attivazione del Servizio Internet su FTTC o FTTH, il Servizio Voce verrà attivato con Telefonia su IP.

3.2.2. Il Servizio di Telefonia su IP viene erogato sulla rete di WIND. Non sarà pertanto possibile richiedere i Servizi di WIND come Operatore Unico nel caso in cui siano presenti Servizi Internet di altri operatori. Ai fini dell'erogazione del Servizio Internet si applica quanto previsto dal precedente art. 3.1.5.

3.2.3. Il Cliente prende atto ed accetta che l'attivazione e la fornitura del Servizio di Telefonia su IP presuppongono un'idonea connessione Internet, anziché la tradizionale rete telefonica. In difetto di tale idonea ed attiva connessione di rete, WIND non garantisce la disponibilità e qualità del Servizio di Telefonia su IP, né risponde di conseguenti indisponibilità o malfunzionamenti.

3.2.5 Il Servizio di Telefonia su IP può essere configurato per l'uso da telefono fisso tramite apparecchi telefonici standard non forniti da WIND. Il Servizio di Telefonia su IP oggetto del presente Contratto può essere fruito unicamente ed esclusivamente mediante la linea sulla quale è stato originariamente attivato.

3.2.6 Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio di Telefonia su IP non potrà essere fruito in caso di mancanza di elettricità. In particolare, in tale circostanza, non saranno disponibili nemmeno le chiamate di emergenza. Il Servizio di Telefonia su IP non consente di effettuare chiamate con altri operatori mediante la digitazione del codice in modalità automatica o manuale.

3.2.7 WIND può assegnare al Cliente una o più numerazioni telefoniche geografiche (la prima cifra di tali numerazioni è 0) appartenenti al Piano di Numerazione Nazionale, oppure attivare il Servizio di Telefonia su IP su numerazioni già attive. Tali numerazioni sono raggiungibili da tutte le utenze telefoniche e consentono al Cliente di effettuare, alle tariffe e con le limitazioni indicate nella documentazione allegata alle presenti Condizioni di Contratto, chiamate verso utenti della rete telefonica pubblica fissa e mobile nazionale e internazionale. Per ciascuna numerazione geografica richiesta o sulle quali si richiede l'attivazione del Servizio di Telefonia su IP sotto la propria responsabilità il Cliente prende atto e accetta che tali numerazioni dovranno essere utilizzate esclusivamente presso la sede nella quale è attivato il Servizio Internet. In base alla regolamentazione vigente, è possibile assegnare al Cliente numerazioni geografiche solo se appartenenti al distretto telefonico di domiciliazione.

3.2.8 Il Cliente prende atto inoltre che WIND potrà, con un preavviso scritto di almeno 60 giorni, sostituire il numero assegnato con altro numero. Il Cliente prende atto che l'assegnazione di numeri in suo favore è condizionata all'ottenimento, da parte di WIND, del consenso al trattamento dei suoi dati anagrafici necessario per ottemperare agli obblighi previsti in tema di privacy, elenchi telefonici e di prevenzione e repressione di reati.

3.2.9 In caso di attivazione del Servizio di Telefonia su IP, WIND non si garantisce il funzionamento di eventuali Servizi accessori o Apparati forniti da terzi che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica tradizionale: connessione di fax, allarmi, telesoccorso, terminali POS (Point Of Sale - sistemi di pagamento con carta di credito), SISAL, Lottomatica, Centralini e sistemi di comunicazioni dati.

3.2.10 L'accesso ad internet si basa su un protocollo a commutazione di pacchetto e, quindi, non è garantita la corretta trasmissione dei pacchetti nel caso di eccezionale impegno della rete WIND. Pertanto, il Cliente prende atto delle suddette caratteristiche del protocollo ed accetta il conseguente traffico eventualmente sviluppato, imputabile alla ritrasmissione del pacchetto.

3.2.11 Il Cliente è altresì informato che in alcuni casi l'attivazione del Servizio di Telefonia su IP su numero di telefono già attivo, potrebbe richiedere l'attivazione di una nuova linea con un numero temporaneo, sulla quale poi sarà attivato il numero di telefono iniziale; il numero temporaneo cesserà pertanto di essere utilizzabile. Di questi casi il Cliente sarà comunque informato.

4. OBBLIGHI DEL CLIENTE

4.1 Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il Servizio nel rispetto della legge, dei regolamenti vigenti e delle Condizioni di Contratto. Qualsiasi uso difforme del Servizio configura inadempimento del Cliente, con risoluzione automatica del Contratto, visto l'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento integrale dei danni conseguenti.

4.2 Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i Servizi in modi o per scopi illeciti o per fini di lucro e terrà indenne WIND da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri.

4.3 Il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione del Servizio astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla personale fruizione del Servizio, quali, a titolo di esempio, avvalersi di artifici per conseguire o far conseguire a terzi, o ad altre numerazioni, ricariche o accrediti di traffico. Il Cliente dovrà, inoltre, astenersi da usi non consentiti del Servizio come, a titolo di esempio, chiamate di lunga durata, chiamate contemporanee dirette verso destinatari appartenenti a specifici archi di numerazione o verso lo stesso destinatario, generazione di un numero anomalo di chiamate brevi in arco di tempo limitato, e, in generale, laddove si rilevino, a giudizio insindacabile di WIND, chiamate non aventi caratteristiche di normali conversazioni. In tutti i casi di uso non consentito, WIND si riserva la facoltà di sospendere il Servizio e di addebitare al Cliente gli importi corrispondenti al traffico non correttamente tariffato, ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura di tutela.

4.4 Il Cliente non utilizzerà ed adotterà ogni cautela affinché eventuali terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad altri operatori di telecomunicazioni o ad altri terzi o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti. Il Cliente è inoltre tenuto a custodire con la massima diligenza e a mantenere riservati gli eventuali codici identificativi necessari all'accesso ai Servizi e agli eventuali servizi opzionali. Il Cliente è informato che la divulgazione di tali codici consentirebbe a terzi di accedere al Servizio e, pertanto, assume la responsabilità di qualsiasi utilizzo compiuto da terzi non autorizzati.

4.5 Il Cliente dovrà utilizzare il Servizio esclusivamente per soddisfare le proprie esigenze personali e non potrà, pertanto, in alcun modo e sotto qualsiasi forma, effettuare la rivendita del Servizio e di eventuali contenuti a terzi né utilizzarlo per scopi di natura commerciale o pubblicitaria, anche senza scopo di lucro o per ogni altro utilizzo che richieda la titolarità o la disponibilità dei diritti di sincronizzazione o dei diritti di pubblicazione e stampa dei contenuti. È inoltre espressamente vietata la distribuzione, trasmissione e/o modifica, manipolazione in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo di tutti i contenuti fruibili tramite il Servizio WIND. Il Cliente sarà responsabile di eventuali utilizzi impropri dei contenuti nonché per la violazione di eventuali diritti di proprietà industriale e dei diritti d'autore vantati da terzi sui medesimi contenuti realizzati, anche indirettamente, tramite il Servizio.
4.6 Il Cliente si impegna ad utilizzare, e far usare ai terzi autorizzati, il Servizio in conformità al Contratto, alle leggi ed ai regolamenti vigenti. WIND potrà sospendere la fornitura del Servizio, limitatamente alle chiamate in uscita, previa comunicazione inviata anche via e-mail al Cliente, qualora riscontri la violazione da parte del Cliente degli obblighi di cui sopra ed il Cliente non vi abbia posto rimedio entro il termine richiesto da WIND. WIND potrà inoltre procedere alla sospensione o disattivazione del Servizio ed eventuali contenuti qualora il Cliente agisca in violazione delle condizioni del presente Contratto, relative in particolare all'art. 4.5. È fatto sempre salvo il diritto di WIND al risarcimento dei danni subiti.
4.7 Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo (anche parziale) a qualunque titolo del Servizio a soggetti non espressamente autorizzati e comunque a terzi diversi da suoi
4.8 Il Cliente si obbliga a non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messogli a disposizione da WIND per la fruizione del Servizio. Il Cliente si obbliga ad utilizzare apparati conformi alla normativa e agli standard tecnici vigenti ed aventi i requisiti minimi eventualmente indicati da WIND ai fini della fruizione del Servizio.
4.9 Il Cliente è tenuto a mantenere integralmente indenne WIND da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni di cui ai precedenti punti.
4.10 Il Cliente accetta il valore probatorio dei registri di collegamento tenuti da WIND, con esplicito e particolare riferimento a quelli che dettagliano i consumi a tempo o a volume ai fini della fatturazione.
4.11 Il Cliente assume ogni responsabilità derivante da (a) utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete WIND che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilite dalla normativa applicabile, (b) manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da WIND e (c) circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi; in quest'ultimo caso il Cliente terrà indenne WIND da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di WIND.
4.12 Il Cliente sarà responsabile di qualsiasi uso improprio dei Servizi e, in tal caso, WIND potrà sospenderne in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione, qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.
4.13 Il Cliente accetta di farsi carico degli oneri relativi al Servizio anche in caso di uso improprio e non autorizzato del medesimo. Qualora soggetti terzi, anche senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino il Servizio, il Cliente con la sottoscrizione del Contratto esplicitamente autorizza WIND ad utilizzare i propri dati personali, tutelati dalla normativa vigente, per gli scopi necessari al presente Contratto, sia all'interno della rete WIND che di altre reti interconnesse, ivi compresi in via non esaustiva il numero o l'identificazione della stazione d'abbonato, l'indirizzo dell'abbonato e il tipo di stazione, i corrispettivi totali nel periodo di fatturazione, il tipo, l'ora di inizio e la durata della chiamata, la data della chiamata, le altre informazioni concernenti i pagamenti.
4.14 Il Cliente assume ogni responsabilità circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse e terrà indenne WIND da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di WIND (tra questi a mero titolo esemplificativo: brevetto per invenzione industriale, segno distintivo, diritto d'autore, violazione della privacy, e comunque la commissione di illeciti di qualsiasi specie e natura ecc.). Il Cliente mantiene la piena titolarità delle informazioni, salvo per quanto previsto al successivo articolo, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime, con espresso esonero di WIND da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. È pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di WIND per ogni informazione pubblicata nell'eventuale spazio web a disposizione del Cliente e diffusa tramite i Servizi.
4.15 Il Cliente manleva e tiene indenne WIND da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da WIND quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in questo articolo e comunque connesse alla immissione delle informazioni nell'eventuale spazio web a disposizione del Cliente, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.
4.16 Il Cliente riconosce ed accetta che l'effettiva velocità del collegamento dei Servizi Internet dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e dell'impianto telefonico del Cliente. WIND non è pertanto in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale. Il Cliente riconosce inoltre che WIND potrà adottare particolari pratiche di c.d. traffic shaping e adattamenti preventivi della banda con finalità puramente tecniche di controllo della congestione e di ottimizzazione dell'uso della rete, all'unico scopo di garantire un servizio uniforme ed omogeneo ai Clienti.

5. OBBLIGHI DI WIND

5.1 WIND si impegna a fornire al Cliente il Servizio per tutta la durata del Contratto, salvo si verifichino:
(i) l'estinzione anticipata del Contratto;
(ii) sospensioni del Servizio ai sensi dell'art. 15;
(iii) interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti per cause non imputabili a WIND.
5.2 WIND si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dal Cliente, fatta salva la facoltà di WIND di trasmettere detti dati o informazioni a soggetti da questa delegati ad espletare i servizi connessi con l'oggetto del presente Contratto e diffusi esclusivamente nell'ambito delle finalità del Servizio reso.
5.3 WIND è responsabile dei soli contenuti di cui è editore. WIND non assume alcuna responsabilità per l'inesattezza dei dati trasmessi, con particolare riferimento a quelli di natura finanziaria ed economica.
5.4 WIND, potrà eseguire operazioni di c.d. traffic shaping e adattamenti preventivi della banda con finalità puramente tecniche di controllo della congestione, di ottimizzazione dell'uso della rete WIND e di stabilità della linea, all'unico scopo di garantire che il Servizio sia erogato ai Clienti in maniera uniforme ed omogenea e con maggiore qualità.
5.5 Nella documentazione relativa ad ogni singola offerta, denominata "Prestazioni fornite con l'offerta di base", disponibile sul sito www.wind.it sono riportati i livelli di qualità che WIND si impegna a rispettare, ai sensi dell'art. 8 comma 6 della Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) 244/08/CSP e successive modificazioni, nonché le informazioni sulle prestazioni fornite con il Servizio, tra cui quelle relative alla tecnologia utilizzata per l'accesso e alle caratteristiche minime che il sistema di accesso del Cliente deve possedere al fine dell'integrale e corretta fruizione dello stesso. Le suddette informazioni, insieme alle informazioni concernenti le misurazioni statistiche che vengono effettuate periodicamente da WIND nell'ambito degli indicatori di qualità previsti dalle delibere 131/06/CSP e 244/08/CSP sono pubblicate anche sul sito www.wind.it.

6. PRODOTTI FORNITI DA WIND

6.1 Per la fornitura dei Servizi, il Cliente potrà acquistare i Prodotti da WIND, con pagamento del corrispettivo dilazionato in rate senza interessi. Tali Prodotti si distinguono in modem o router con funzionalità basilari (di seguito "Prodotti Base") o modem o router con funzionalità evolute (di seguito "Prodotti Premium"). Il Cliente dovrà attrezzare, a propria cura e spese, i propri locali al fine di permettere la corretta installazione e/o applicazione dei Prodotti.
6.2 WIND si obbliga alla riparazione o sostituzione dei Prodotti venduti da WIND al Cliente che presentassero difetti di fabbricazione. Sono ad esclusivo rischio del Cliente eventuali guasti dei Prodotti dovuti a cause imputabili a terzi e/o anche a forza maggiore o caso fortuito, nonché l'eventuale furto degli stessi. Il Cliente assumerà altresì ogni rischio relativo al loro perimento e non potrà dare in pegno i predetti Prodotti, né lasciarli sequestrare o pignorare. WIND, fermo restando quanto precedentemente indicato, garantisce il supporto di un'assistenza tecnica specializzata per configurare i Prodotti e pronta ad intervenire, da remoto, in caso di problemi e malfunzionamenti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo effettuando: la verifica da remoto dei Prodotti connessi; la verifica dei parametri di aggancio per stabilire la qualità della connessione; il reset del Prodotto oppure della sola componente voip, in caso di problemi di fonia voip). La sostituzione del Prodotto, ove ritenuta necessaria da "WIND", verrà effettuata gratuitamente e direttamente al domicilio del Cliente.
6.3 La durata della dilazione di pagamento dei Prodotti è pari a 24 o 48 rinnovi.
6.4 Disciplina della vendita da parte di WIND dei Prodotti.
6.4.1 Il prezzo del Prodotto verrà dilazionato in 24 o 48 rate. Potrebbero, inoltre, essere previste due ulteriori rate, una rata iniziale ed una finale. Il pagamento della rata iniziale, ove prevista, verrà effettuato al momento della sottoscrizione del Contratto direttamente presso il punto vendita WIND o tramite circuito Pagobancomat/Carta di Credito o in contanti. Le restanti rate, inclusa l'eventuale rata finale, saranno pagate con addebito in fattura secondo i termini e le condizioni previsti nel presente Contratto. L'eventuale rata finale sarà addebitata contestualmente all'ultima rata.
6.4.2 In caso di recesso da parte del Cliente o risoluzione del Contratto, WIND addebiterà al Cliente, in un'unica soluzione, tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, salvo diversa indicazione da parte del cliente al momento della sottoscrizione contrattuale, in corso di rapporto o nella comunicazione di recesso e quanto previsto al successivo articolo.
6.4.3. Qualora il Cliente receda dal Contratto in seguito ad una proposta di modifica ai sensi dell'art.13, il pagamento delle rate proseguirà secondo la cadenza prevista salvo che il Cliente voglia pagare le residue anche in un'unica soluzione indicando tale scelta nella comunicazione di recesso.
6.4.4. In caso di acquisto del Prodotto presso un punto vendita od agente o partner non appartenente alla rete di distribuzione proprietaria di WIND, il credito derivante dalla mancata corresponsione dell'intero prezzo di acquisto al momento del ritiro del Prodotto è ceduto interamente ad WIND. Pertanto, il Cliente accetta, ora per allora, la cessione in favore di WIND del predetto credito relativo al prezzo di acquisto del Prodotto (al netto dell'eventuale rata iniziale corrisposta direttamente al rivenditore) che il rivenditore vanta nei suoi confronti, ai sensi e per gli effetti di cui gli art. 1248, primo comma, 1260 e seguenti del codice civile, che verrà pertanto pagato dal Cliente direttamente ed esclusivamente a WIND secondo le modalità riportate nel presente articolo.
6.4.5. Il modem, dove previsto dal contratto, potrà essere consegnato dallo stesso punto vendita ove è stato sottoscritto il Servizio o consegnato presso l'indirizzo indicato dal cliente con eventuale addebito di un relativo costo.
6.4.6. Nel caso in cui l'attivazione del Servizio non vada a buon fine, il contratto di acquisto del Prodotto si intenderà risolto e ove il Cliente sia già in possesso del Prodotto, sarà tenuto alla sua restituzione chiamando il numero di telefono 02/47923516 e fissando un appuntamento con il corriere per la riconsegna. La mancata restituzione del Prodotto entro 30 giorni dalla notifica di impossibilità di attivazione del Servizio sarà intesa come manifestazione di volontà del Cliente di acquistare comunque il Prodotto stesso. In questo caso, WIND addebiterà un corrispettivo pari alla somma della rata iniziale, delle rate a scadere e della rata finale per l'acquisto del Prodotto.
6.4.7 In caso di variazioni o adeguamenti dei Servizi Wind, su esplicita richiesta del Cliente o in relazione ad esigenze tecniche di WIND necessarie per l'erogazione dei Servizi, potrebbe rendersi necessario fornire al Cliente uno o più Prodotti nuovi e diversi rispetto a quelli in vendita rateizzata da WIND. In questi casi WIND provvederà alla sostituzione dei Prodotti non più adeguati con uno o più Prodotti idonei alle nuove funzionalità del Servizio. Salvo diverse comunicazioni fornite al Cliente durante la fase di sostituzione, il Cliente dovrà restituire a WIND i Prodotti non più adeguati. La restituzione potrà avvenire direttamente al corriere al momento della consegna dei nuovi Prodotti. La mancata restituzione di uno o più Prodotti entro 30 giorni dalla data di consegna del nuovo sarà intesa come manifestazione di volontà del Cliente di acquistare i Prodotti da sostituire. In questo caso, WIND addebiterà gli importi previsti agli articoli precedenti.
6.4.8 Il Cliente dichiara di essere consapevole e di accettare che WIND non garantisce il corretto funzionamento e l'assistenza per Prodotti autonomamente acquistati dal Cliente e che utilizzando Prodotti diversi da quelli forniti da WIND potrebbe non essere garantita la qualità di servizio attesa.

7. SERVIZIO CLIENTI - SEGNALAZIONE GUASTI

7.1 Le richieste relative a malfunzionamenti e guasti che impediscono l'uso dei Servizi dovranno essere comunicate al Servizio Clienti. Le eventuali segnalazioni potranno essere inoltrate telefonicamente al Servizio Clienti 155, attivo 24 ore al giorno, o mediante comunicazione scritta al Servizio Clienti. Al Cliente sarà dato riscontro con la massima celerità. È fatto salvo ogni diritto del Cliente previsto dalla normativa vigente.
7.2 Nel caso di malfunzionamenti e guasti del Servizio di WIND come Operatore Unico, al Cliente sarà dato riscontro con la massima celerità. Nei casi di particolare gravità (ad esempio malfunzionamenti complessi che necessitano di un periodo superiore a trenta giorni per la loro eliminazione) il Cliente potrà richiedere di essere informato circa lo stato di avanzamento della pratica. È fatto salvo il diritto del Cliente previsto dall'art. 1454 cod. civ.
7.3 Nel caso di attivazione dei Servizi WIND come Operatore Unico, WIND si impegna a riparare i guasti entro il 4° giorno non festivo successivo a quello della segnalazione, esclusi i casi di guasti di particolare complessità per i quali viene comunque garantito un intervento tempestivo. Nel caso di ritardo rispetto ai tempi sopra indicati, il Cliente avrà diritto agli indennizzi di cui all'art. 20.1. La riparazione dei guasti sarà gratuita, esclusi i casi di guasti imputabili direttamente o indirettamente a dolo o colpa da parte del Cliente, o ascrivibili a difetti di funzionamento di impianti o terminali utilizzati dal medesimo. Ove si rendesse necessario accedere presso l'abitazione del Cliente per la riparazione del guasto o per l'attivazione del Servizio, tale accesso verrà effettuato, previo appuntamento, esclusivamente a cura di personale WIND o incaricato da WIND.
7.4 Ogni richiesta di variazione della configurazione o delle specifiche dei Servizi dovrà essere confermata per iscritto all'indirizzo specificato al punto 14.2. WIND darà riscontro alle richieste nei tempi necessari e comunque entro il sessantesimo giorno dalla richiesta, ovvero ne verificherà l'eseguibilità e ne darà comunicazione al Cliente con indicazione della data a partire dalla quale le variazioni richieste verranno introdotte e fatturate al Cliente. Qualsiasi intervento relativo al funzionamento dei Servizi dovrà essere eseguito esclusivamente da WIND o da terzi incaricati da quest'ultima, muniti di contrassegno di riconoscimento.

8. WIND COME OPERATORE UNICO - DATI NELL'ELENCO TELEFONICO

8.1 L'inserimento negli elenchi telefonici dei dati personali del Cliente avverrà a cura di WIND dopo la completa attivazione del Servizio e sarà regolato sulla base delle indicazioni e delle modalità riportate nell'apposito allegato. La pubblicazione dei dati è regolata dal D.Lgs. 1 agosto 2003 n. 259, dalla disciplina regolamentare, dal D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e dai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali e successive modifiche e integrazioni.
8.2 L'elenco telefonico della rete urbana di appartenenza sarà fornito in digitale e messo a disposizione del Cliente che lo abbia richiesto nell' Area Clienti mediante il servizio Trova Numeri. WIND, in caso di servizio richiesto dal Cliente, provvederà ad addebitare sul conto telefonico un corrispettivo su base annuale per la relativa fornitura. In qualsiasi momento il Cliente può richiedere la cessazione del servizio contattando il Servizio Clienti.

9. ATTIVAZIONI DEL SERVIZIO - MOROSITÀ PENDENTI

9.1 WIND si riserva il diritto di non dar corso alle attivazioni richieste nei casi previsti all'art. 2.1 o di subordinare l'attivazione al pagamento delle somme rimaste insolute a qualsiasi titolo.

10. VERIFICHE TECNICHE E ATTIVITÀ PREPARATORIE ALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

10.1 Per consentire l'eventuale effettuazione delle verifiche necessarie, il Cliente dovrà consentire l'accesso nei propri locali ai tecnici WIND o ai terzi incaricati da WIND muniti di contrassegno di riconoscimento concordando la data e l'ora dell'intervento. Per la fruizione del Servizio Internet o di Telefonia su IP potrà rendersi necessaria, oltre all'installazione dei Prodotti di cui al precedente articolo 6, l'installazione di particolari apparecchiature tecniche, quali a titolo meramente esemplificativo, borchie, cavi in fibra, adattatori, ecc., (di seguito "Apparecchiature"). Tali Apparecchiature saranno fornite da WIND e resteranno al Cliente anche dopo la cessazione del Contratto. WIND si riserva il diritto di sostituirli per esigenze tecniche od operative. Qualora si rendesse necessaria l'installazione dell'Apparecchiatura che consente l'accesso alla rete telefonica il tecnico procederà
all'installazione della stessa dove riterrà più opportuno al fine di consentire il corretto funzionamento dei Servizi. Il Cliente è informato ed accetta che l'installazione di tali Apparecchiature potrebbe rendere necessaria l'esecuzione di forature murarie o altre attività simili e che non potrà rimuovere né modificare il posizionamento delle suddette Apparecchiature. Le Apparecchiature, dovranno essere custodite dal Cliente con la massima cura e diligenza. Il Cliente assumerà altresì ogni rischio relativo al loro perimento, furto o guasto e non potrà dare in pegno le Apparecchiature, né lasciarle sequestrare o pignorare. WIND provvederà alla riparazione e/o alla sostituzione delle Apparecchiature di sua proprietà installate presso il Cliente e provvederà altresì ad eseguire, in qualsiasi momento, modifiche di consistenza o di configurazione delle stesse, nonché tutte le verifiche ed i controlli che riterrà più opportuni. A tal fine, il Cliente consentirà al personale WIND ovvero a terzi da esso incaricati, l'accesso ai locali presso i quali sono installate le Apparecchiature. Per quanto riguarda le componenti di rete di proprietà di altri operatori (es. per Telecom Italia la cosiddetta "borchia d'abbonato") le attività di installazione e manutenzione potranno essere fatte esclusivamente dal personale da questi autorizzato, e non da WIND, mentre le attività di installazione e manutenzione delle apparecchiature hardware e di tutti i componenti a valle della terminazione saranno competenza di WIND.

10.2 In caso di mancata concessione dell'accesso ai propri locali, WIND potrà sospendere il Servizio fino a quando il Cliente non consentirà l'accesso stesso.
10.3 L'erogazione dei Servizi Internet è garantita solamente per la configurazione hardware, software e telefonica indicata all'atto della formalizzazione della richiesta di sottoscrizione del Servizio. Le sedi presso le quali dovrà essere erogato il Servizio saranno specificate nella Proposta, unitamente alle indicazioni delle Apparecchiature necessarie per l'erogazione del Servizio.
10.4 Le variazioni di listino, di consistenza o di configurazione del Servizio dovranno essere richieste dal Cliente esclusivamente a WIND che verificherà l'eseguibilità delle variazioni, e comunicherà al Cliente il tempo necessario e i costi per l'esecuzione delle variazioni. WIND potrà liberamente modificare o sostituire la funzionalità dei Servizi Internet e di tutti gli altri Servizi allo scopo di adeguare il medesimo all'evoluzione tecnologica. E di ciò terrà informato il Cliente. Qualora le modifiche e gli adeguamenti tecnologici dovessero rendere necessaria la sostituzione degli Apparecchiature fornite al Cliente WIND provvederà gratuitamente all'invio dei nuovi apparati e al ritiro di quelli già in uso dal Cliente.

11. CORRISPETTIVI - FATTURAZIONE – PAGAMENTI

11.1 Salvo quanto previsto nel successivo art. 13.1, il Cliente si impegna a corrispondere a WIND i prezzi in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto, specificati nella documentazione informativa allegata e reperibili sull'Area Clienti del sito www.wind.it. I prezzi applicati ai Servizi oggetto del presente Contratto variano in base alla modalità di attivazione del Servizio Internet. Il dettaglio dei prezzi è riportato nella documentazione allegata. WIND si riserva di modificare, alle condizioni previste dal successivo art. 13, i prezzi dei Servizi erogati.
11.2 Le fatture saranno emesse con cadenza mensile o con la diversa cadenza temporale indicata nella documentazione informativa. Il pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente con le modalità e nei termini indicati nella fattura medesima. WIND mette a disposizione del Cliente un servizio gratuito di recapito della fattura tramite e-mail. In caso di richiesta di invio del conto telefonico per posta elettronica, il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità ed accesso dell'indirizzo di posta elettronica, ne assume la piena responsabilità ed esonera WIND da qualsiasi responsabilità. In caso di mancata conferma, per qualsivoglia motivo non dipendente da WIND, del recapito della fattura in formato elettronico, WIND invierà al Cliente copia della fattura in formato cartaceo e si riserva la facoltà di revocare il servizio di recapito della fattura via e-mail ripristinando l'invio in formato cartaceo addebitando al Cliente i costi e gli oneri indicati sul sito www.wind.it. Qualora il Cliente chieda che la fattura venga spedita in formato cartaceo, anziché visualizzata per via telematica, WIND addebiterà al Cliente i costi e gli oneri indicati sul sito www.wind.it
11.3 Il pagamento delle fatture emesse da WIND dovrà essere effettuato per l'intero importo. In caso di contestazione, tuttavia il Cliente potrà attivare, per la parte di fattura contestata, la procedura di reclamo prevista dal successivo art. 23 o qualsiasi altro strumento di tutela previsto da norme legali e regolamentari, effettuando comunque regolarmente il pagamento per la parte rimanente. Il Cliente è tenuto al pagamento dei canoni anche nei casi di sospensione del Servizio previsti dall'art. 11.7.
11.4 In caso di pagamento parziale, fatta salva la precedente ipotesi di contestazione parziale della fattura, WIND potrà dare corso a quanto indicato dall'art. 16 che segue.
11.5 In ogni caso di ritardo nei pagamenti sulle somme non corrisposte potrà essere applicata una somma determinata secondo quanto previsto dalla Delibera n. 179/03/CSP dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (approvazione della direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni) e successive modificazioni ovvero un importo a titolo di penale per ritardato pagamento pari: a) al 2% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza, oppure b) al 5% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dopo il 15° giorno solare dalla data di scadenza. Qualora il Cliente abbia effettuato con regolarità il pagamento di almeno 3 (tre) fatture consecutive e ritardi il pagamento della fattura successiva per non più di 15 giorni solari rispetto alla relativa data di scadenza, la penale per ritardato pagamento di cui sopra non verrà applicata. In caso contrario (vale a dire se il ritardo si protrae oltre il 15° giorno), la penale per ritardato pagamento sarà pari al 5% dell'importo indicato in fattura rimasto insoluto. Gli importi di cui sopra saranno addebitati da WIND nella prima fattura utile successiva a quella che, in tutto o in parte, risulta insoluta. Nel caso di risoluzione contrattuale la penale sarà addebitata con la fattura emessa successivamente alla comunicazione di risoluzione inviata al Cliente.
11.6 WIND dettaglierà al Cliente gli eventuali ritardi nel pagamento delle fatture precedenti e il corrispondente ammontare dell'eventuale indennità di mora addebitata.
11.7 Decorso inutilmente il termine di pagamento delle fatture, WIND potrà altresì sospendere, previa comunicazione al Cliente effettuata anche tramite strumenti automatici, in modo totale o parziale l'erogazione dei Servizi. WIND garantirà in ogni caso le prestazioni previste all'art. 20.7. Qualora il Cliente provveda al pagamento dopo la sospensione del Servizio, WIND si riserva la possibilità di addebitare un contributo per la riattivazione del Servizio a copertura dei costi sostenuti.
11.8 Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 20 giorni dall'avvenuta sospensione, WIND potrà risolvere il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. salvi eventuali ulteriori rimedi di legge. In tal caso, al Cliente sarà inoltre addebitato un importo pari ai costi di sostenuti da WIND per la cessazione della linea, così come specificato nell'articolo 15.3, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno.
11.9 Fermo restando quanto previsto dai precedenti artt. 11.5, 11.7 e 11.8, al fine di garantire il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di WIND, il Cliente autorizza quest'ultima a rivalersi delle somme per cui sia risultato moroso o inadempiente sia sugli importi versati a titolo di garanzia per l'adempimento e/o a titolo di anticipo sulle chiamate ai sensi dell'art. 16, sia sugli importi versati in relazione ad altri Contratti sottoscritti con WIND.

12. WIND COME OPERATORE UNICO

12.1 Il Servizio di WIND come Operatore Unico determina l'interruzione dell'obbligo di pagamento dei canoni per i servizi del precedente operatore d'accesso ad eccezione dei casi in cui l'attivazione del Servizio preveda l'attivazione di una nuova linea con un numero temporaneo, come specificato nell'art. 12.3.1. L'attivazione comporta il pagamento contributo di attivazione il cui importo è specificato nella documentazione allegata e sul sito www.wind.it.
12.2 WIND non garantisce la possibilità di effettuare il trasloco della linea. Nel caso fosse possibile gestire la richiesta, il trasloco prevede comunque un contributo il cui importo è specificato sul sito www.wind.it.
12.3 Attivazione del Servizio WIND come Operatore Unico - Linee già attive.
12.3.1 Fatto salvo quanto previsto al precedente articolo 3.1, WIND provvederà a tutte le formalità tecniche e amministrative, anche nei confronti del precedente operatore, necessarie all'attivazione del Servizio, fatto salvo la richiesta a cura del Cliente del codice assegnato dal precedente operatore e necessario per attivare il Servizio WIND come Operatore Unico, come specificato nell'art. 2.4. Salvo quanto previsto all'art. 2.2 i tempi di attivazione non potranno essere superiori a 90 giorni. Nel caso in cui tale termine trascorra infruttuosamente il Cliente avrà diritto all'indennizzo di cui all'art. 20.2. Nei casi in cui l'attivazione del Servizio preveda l'attivazione di una nuova linea con un numero temporaneo, non è garantita la completa disattivazione del servizio con l'altro operatore. Il Cliente dovrà pertanto verificare e nel caso richiedere personalmente la disattivazione presso l'altro operatore una volta attivato il Servizio con WIND.
12.3.2 In attesa dell'attivazione del Servizio WIND come Operatore Unico, nel caso in cui la linea sia attiva con Telecom Italia, WIND potrà attivare il Servizio in modalità indiretta, ossia in Modalità Automatica per la componente telefonica del Servizio e in ADSL in interconnessione (rete di accesso Telecom Italia) per la componente Internet. Nel caso in cui non fosse possibile per ragioni tecniche procedere all'attivazione del Servizio WIND come Operatore Unico, il Cliente verrà informato e il Servizio potrebbe rimanere attivo in modalità indiretta salvo disdetta del Cliente ai sensi dell'art. 15.2. Nel periodo in cui il Servizio rimarrà attivo in modalità indiretta il Cliente sarà tenuto al pagamento dei costi di abbonamento all'operatore che fornisce l'accesso.
12.3.3 L'eventuale disattivazione del Servizio di WIND non determina, automaticamente, la riattivazione del Servizio con il precedente operatore o con altri operatori. Il Cliente dovrà rivolgersi direttamente all'altro Operatore, comunicando il codice di migrazione fornito da WIND. L'eventuale riattivazione del Servizio con il precedente operatore potrà comportare un costo a carico del Cliente.
12.3.4 Le attività tecniche necessarie all'attivazione del Servizio potranno determinare una discontinuità del Servizio limitata al giorno di effettuazione della variazione dell'Operatore.
12.3.5 WIND garantisce la conservazione della medesima numerazione già attiva con il precedente operatore. Nel caso in cui, per ragioni tecniche ciò non fosse possibile, WIND potrebbe attivare il Servizio con una nuova numerazione come indicato nel punto 3.1.2, dandone comunicazione al Cliente.
12.4 Attivazione del Servizio WIND come Operatore Unico – Linee nuove.
12.4.1 Fatto salvo quanto previsto al precedente articolo 3.1, WIND offre altresì la possibilità di attivare una nuova linea. In tal caso l'attivazione di una nuova linea con WIND comporterà l'assegnazione di una nuova numerazione.
12.4.2 Nel caso di richiesta di una nuova linea WIND comunicherà al Cliente la disponibilità del Servizio e i tempi previsti per l'attivazione. Salvo quanto previsto all'art. 2.2, tali tempi non potranno essere superiori a 90 giorni. Nel caso in cui tale termine trascorra infruttuosamente il Cliente avrà diritto all'indennizzo di cui all'art. 20.2
12.5 Attivazione del Servizio WIND come Operatore Unico – Linee aggiuntive.
12.5.1 WIND offre la possibilità di attivare una numerazione telefonica aggiuntiva alle condizioni economiche allegate alle presenti Condizioni di Contratto.
12.5.2 Tale numerazione potrà essere attivata in abbinamento alle offerte commerciali compatibili e verrà erogata solo tramite telefonia su IP con le stesse modalità previste all'art. 3.2.
12.5.3 La numerazione aggiuntiva potrà essere assegnata da WIND oppure trasferita da altro operatore. In caso di richiesta di trasferimento di una linea ISDN già attiva da Telecom Italia, il cliente è informato che l'errata comunicazione della numerazione a WIND, ne comporterà la perdita definitiva.

13. MODIFICHE IN CORSO DI EROGAZIONE

13.1 WIND potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare i corrispettivi per i Servizi, nonché variare le presenti Condizioni, per i seguenti giustificati motivi: i) sopravvenute esigenze tecniche e gestionali quali, a titolo meramente esemplificativo, sopravvenuta evoluzione/inadeguatezza tecnica della rete o delle caratteristiche dei servizi ecc.; ii) intervenuti mutamenti del quadro normativo/ regolamentare che determinino uno squilibrio economico, tecnico o gestionale nella fornitura del Servizio; iii) andamento e modifiche delle condizioni strutturali di mercato e/o di posizionamento dell'offerta, quale, a titolo meramente esemplificativo, strutturale variazione dei costi tecnici e commerciali sostenuti per l'erogazione del Servizio. WIND rinuncia a tale diritto in relazione alle condizioni di singole specifiche offerte promozionali per le quali sia espressamente indicata una durata predeterminata, per la durata della stessa. WIND rinuncia a tale diritto in relazione alle condizioni di singole specifiche offerte promozionali per le quali sia espressamente indicata una durata predeterminata, per la durata della stessa.
13.2 Dei motivi che giustificano le modifiche del Contratto, condizioni economiche incluse, oltre che della data di entrata in vigore delle stesse, il Cliente verrà informato in dettaglio con preavviso non inferiore a giorni trenta con le modalità stabilite dal successivo art. 14 e tali modifiche avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente.
13.3 Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal Contratto con le modalità e nei termini stabiliti al successivo art. 15 senza che venga richiesto alcun costo per il recesso. In mancanza di comunicazione di recesso nei termini e nei modi di cui al presente comma, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

14. COMUNICAZIONI

14.1 Le comunicazioni da WIND al Cliente saranno effettuate in via preferenziale per iscritto ed inviate unitamente alle fatture. Esse potranno anche essere effettuate mediante l'invio di un documento scritto separato, ovvero via telefax, o mediante posta elettronica e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax reso noto dal Cliente. Le comunicazioni al Cliente potranno essere altresì fornite tramite ogni altro mezzo idoneo ivi incluso attraverso adeguate campagne informative, utilizzando a tale scopo i più diffusi mezzi di informazione.
14.2 Tutte le comunicazioni del Cliente indirizzate a WIND, escluse quelle relative ai casi di richieste di recesso, dovranno pervenire con lettera inviata a: Wind Tre S.p.A. Casella Postale 14155 – Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano MI. WIND si riserva di richiedere conferma scritta, mediante raccomandata A.R., qualora vi sia incertezza sull'identità del mittente della comunicazione.
14.3 Il Cliente dovrà prontamente comunicare a WIND, nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati personali ai fini della fatturazione. In caso di mancata ottemperanza a tale obbligo tutte le comunicazioni inviate al recapito fornito dal Cliente si intenderanno ricevute.

15. DURATA - PROROGA TACITA - RECESSO E CONTRIBUTI

15.1 Il presente Contratto ha durata di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di attivazione del Servizio, se non diversamente previsto nelle specifiche condizioni dell'offerta, e successivamente si rinnoverà tacitamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da darsi con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza del Contratto stesso. Nel caso in cui il Cliente disdica il Contratto, anche tramite un terzo operatore, gli verrà addebitata una commissione di importo quantificato secondo quanto indicato all'art. 15.5.
15.2 Il Cliente potrà recedere in ogni momento dal presente Contratto dando un preavviso di almeno 30 giorni in una delle modalità indicate al art. 15.4.
In caso di presenza di rateizzazione di prodotti e/o servizi offerti congiuntamente al servizio principale, Wind Tre addebiterà al Cliente in un'unica soluzione, tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, salvo diversa esplicita indicazione da parte del Cliente al momento della sottoscrizione contrattuale, in corso di rapporto o nella comunicazione di recesso da inviarsi anche in caso di passaggio ad altro operatore, con il medesimo preavviso (30 giorni).
Wind Tre potrà recedere in qualsiasi momento dal presente Contratto (anche limitatamente ad un solo Servizio), dandone comunicazione scritta al Cliente ad uno dei recapiti indicati dal Cliente nella Proposta o all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente, con un preavviso di almeno 30 giorni.
15.3 Qualora il presente Contratto sia stato stipulato a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del Servizio. Nel periodo intercorrente tra la proposta contrattuale e l'accettazione di Wind Tre, nessun rapporto giuridico è sorto e l'utente è libero di non dar corso alla conclusione del contratto. Qualora il cliente receda dopo aver esplicitamente richiesto che la prestazione del Servizio inizi durante il periodo di recesso, sarà tenuto al versamento di un importo proporzionale a quanto è stato fornito fino al momento in cui ha informato l'operatore della sua volontà di recedere. In particolare, sarà addebitata la quota parte del canone dell'offerta relativa al periodo di fruizione del Servizio e l'eventuale traffico effettuato e non incluso nel canone. Il Cliente non sosterrà alcun costo di disattivazione del Servizio. In caso di passaggio di una linea attiva, l'eventuale recesso non comporterà il ripristino automatico del rapporto con il precedente operatore. Sarà possibile recedere utilizzando la modulistica presente sul sito www.tre.it oppure tramite comunicazione nella quale viene chiaramente manifestata la volontà di recedere.
15.4 In tutti i casi di recesso, la richiesta potrà essere inoltrata tramite i seguenti canali: • Lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo: Wind Tre S.p.A. – Servizio Disdette - Casella Postale 14155 - Ufficio Postale Milano 65 – 20152 Milano • PEC all'indirizzo servizioclienti155@pec.windtre.it • Area Clienti Wind dalla sezione Assistenza Guidata • Chiamata gratuita al numero 155 del Servizio assistenza Clienti • Presso i punti vendita Wind di proprietà.
15.5 Nel caso in cui il Cliente receda, anche tramite un terzo operatore, gli verrà addebitato un importo pari al valore minimo tra il "valore del contratto" ovvero l'importo pari ad una mensilità di canone che Wind si aspetta di riscuotere) ed i "costi reali sostenuti da "Wind" per la gestione della pratica come specificati di seguito o sul sito www.Wind.it nella sezione della Trasparenza Tariffaria:
• Nel caso in cui la richiesta preveda il passaggio ad altro operatore (migrazione):
- 94 euro in caso di servizio FTTH; 55 euro altrimenti. Nel caso in cui
la migrazione verso altro operatore implichi la sola Portabilità del Numero verranno applicati i costi previsti per la cessazione, con le modalità di seguito descritte. Tale richiesta infatti, comporta non solo la migrazione del numero, ma anche la cessazione degli altri Servizi attivati con "Wind" sulla stessa linea.
• Nel caso in cui la richiesta preveda la cessazione del servizio senza riattivazione con altri:
- 94 euro in caso di servizio FTTH; 66 euro altrimenti.
15.6 Qualora, in qualsiasi momento, il Cliente richieda una variazione del piano tariffario scelto o una modifica della consistenza dei Servizi offerti, potrà essere richiesto un contributo di cambio piano.
15.7 Il Cliente è tenuto a pagare il corrispettivo dei Servizi usufruiti, comprensivo di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di efficacia del recesso sino al successivo momento di effettiva disattivazione del Servizio.

16. LIMITAZIONE E SOSPENSIONE DEI SERVIZI - GARANZIE

16.1 WIND potrà limitare l'erogazione del Servizio subordinandola alle prestazioni di idonee garanzie. In particolare al momento della sottoscrizione della Proposta, esclusivamente qualora lo ritenga necessario ai fini della tutela del rischio del credito, WIND potrà richiedere un importo a titolo di anticipo sulle chiamate e/o a garanzia per l'adempimento delle obbligazioni del Cliente.

16.2 Fermo quanto previsto dall'art. 11 che precede, WIND potrà sospendere in ogni momento i Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete WIND e agli apparati di erogazione dei Servizi di WIND o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni comunicate al Cliente con almeno 5 giorni di preavviso.
16.3 In corso di erogazione dei Servizi, WIND si riserva di richiedere al Cliente il versamento di un importo a titolo di anticipo fatturazione o un suo adeguamento rispetto a quanto precedentemente richiesto, nei seguenti casi:(a) qualora l'utilizzo medio dei Servizi da parte del Cliente ecceda il consumo medio di 200 euro IVA inclusa per periodo di fatturazione; (b) nel caso di irregolarità e/o ritardi nel pagamento degli importi dovuti; (c) nel caso in cui le garanzie prestate o parte di esse siano state escusse da WIND in virtù del presente Contratto.
16.4 Il pagamento delle fatture mediante metodo automatico potrà escludere la richiesta di versamento di anticipazioni e/o garanzie. WIND potrà sospendere i Servizi qualora il Cliente non adempia tempestivamente a quanto previsto al precedente comma.
16.5 Per gli importi per i quali il Cliente sia risultato moroso o inadempiente, e per i quali non sia stata attivata dal Cliente una procedura di reclamo ai sensi del successivo art. 23, WIND potrà rivalersi sulle somme eventualmente anticipate e/o versate a titolo di garanzia per l'adempimento dal Cliente ai sensi del precedente art. 11.9.
16.6 In caso di cessazione per qualsiasi motivo del presente Contratto e a seguito del completo pagamento da parte del Cliente degli importi dovuti, WIND provvederà, entro 90 giorni dalla data di cessazione del Contratto, a restituire al Cliente le somme versate a titolo di anticipazioni e/o a titolo di garanzia per l'adempimento.

17. TRAFFICO ANOMALO

17.1 In caso di effettuazione di un anomalo volume di traffico per direttrice o volumi rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente a cui l'offerta è indirizzata o in caso di uso difforme del Servizio da parte del Cliente, come definito nell'articolo 4.3, WIND si riserva il diritto di sospendere il Servizio. La sospensione potrà essere totale o parziale, previa comunicazione con qualsiasi mezzo, anche mediante contatto telefonico o invio di email. Tale facoltà non costituisce in nessun modo un obbligo da parte di WIND che conserva il diritto di pretendere il pagamento del traffico svolto mediante la linea, ovvero le linee, del Cliente indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato, anche con emissione di fattura anticipata.
17.2 WIND contatterà il Cliente per verificarne la consapevolezza in merito all'effettuazione del traffico anomalo.
17.3 In caso di piano tariffario semiflat o a consumo, il Servizio verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativo al traffico svolto attraverso la sua linea ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da WIND.
17.4 In caso di piano tariffario flat, verificata l'effettuazione di traffico anomalo, per direttrice o volumi, secondo le previsioni del precedente art. 17.1, WIND potrà modificare l'offerta tariffaria sottoscritta, previa comunicazione con altra di tipo diverso semiflat o a consumo. Il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza l'applicazione di costi connessi al recesso.
17.5 I soggetti che svolgono servizio di Call Center/Telemarketing/trasmissione dati/fax/Telesorveglianza ovvero che svolgano servizi che inducano ad effettuare traffico anomalo per direttrice o volumi secondo le previsioni del precedente articolo 17.1, non possono usufruire di un'offerta né di un piano tariffario flat.

18. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA - DIFFIDA AD ADEMPIERE

18.1 WIND potrà risolvere il presente Contratto, tramite l'invio di apposita comunicazione al Cliente, nei seguenti casi:
• mancato pagamento delle fatture (disposizioni di cui all'art. 11);
• uso improprio dei Servizi in violazione di leggi, regolamenti e Condizioni di Contratto (art. 4);
• sussistenza di una delle situazioni previste all'art. 2.1.
18.2 Inoltre, in caso di inadempimento del Cliente ai sensi del presente Contratto, WIND potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1454 cod. civ., decorsi inutilmente 15 giorni dalla relativa diffida ad adempiere da inviarsi al Cliente a mezzo lettera raccomandata A.R., salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

19. RESPONSABILITÀ DI WIND

19.1 WIND non sarà responsabile per malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da WIND, (c) errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente, (d) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, (e) interruzione totale o parziale di servizi forniti da altro operatore di telecomunicazioni, se anch'essa dovuta a ragioni di forza maggiore o a fatti di terzi. Inoltre, per ciò che attiene al servizio di preselezione dell'operatore, WIND non sarà responsabile in caso di mancata o erronea comunicazione delle informazioni necessarie per l'attivazione della prestazione di preselezione dell'operatore relativamente a tutti i numeri secondari di una linea ISDN o di un PBSX con ricerca automatica.
19.2 WIND farà ogni ragionevole sforzo per garantire la sicurezza della rete WIND; a tal fine potrà richiedere periodicamente al Cliente di autenticarsi con le proprie credenziali tramite apposita pagina dedicata. WIND, ai sensi dell'art. 17 del citato D.Lgs. 70/2003 non è tenuta ad un obbligo generale di sorveglianza su ciò che trasmette o memorizza, né ad un obbligo generale di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite. Pertanto WIND non potrà impedire comportamenti scorretti da parte dei Clienti, né controllerà i contenuti e materiali trasmessi, di cui non può quindi garantire liceità, veridicità, correttezza e qualità. Ne consegue che, fermo restando quanto già previsto dal precedente art. 4 e 5.3, i comportamenti e/o contenuti e materiali trasmessi attraverso i Servizi rientrano nella responsabilità esclusiva del Cliente e che WIND non potrà essere ritenuta responsabile per quei contenuti che possano risultare a qualsiasi titolo o ragione, illeciti, abusivi, illegittimi, offensivi, e più in generale in violazione delle vigenti disposizioni di legge e/o del presente Contratto. Inoltre, fermo restando quanto sopra e quanto già previsto al precedente art. 4 e 5.3, WIND laddove a conoscenza di presunte attività illecite effettuate dal Cliente stesso, potrà, a propria discrezione e senza preavviso, prendere ogni iniziativa ritenuta opportuna e/o necessaria, ivi compreso i) sospendere e/o interrompere le trasmissioni e/o l'accesso a contenuti illeciti, inopportuni o contrari alle disposizioni del presente Contratto, ii) sospendere e/o cessare in qualsiasi momento la fornitura dei Servizi al Cliente che abbia posto in essere i comportamenti in violazione della normativa vigente e/o del Contratto, iii) impedire o porre fine alle violazione secondo le modalità eventualmente impartite dalle Autorità competenti; fatto salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge, ivi incluso il diritto di risolvere il presente Contratto ed il risarcimento dei danni subiti. Il Cliente prende atto infine che WIND, nel caso in cui dovesse venire a conoscenza di presunte attività illecite effettuate dal Cliente stesso, potrà inoltrare apposita segnalazione alle Autorità competenti e/o fornire, su richiesta di queste ultime, le informazioni in suo possesso che permettano l'identificazione del Cliente al fine di consentire alle suddette Autorità di individuare, prevenire e reprimere attività illecite.
19.3 WIND, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica).
19.4 WIND non sarà responsabile verso il Cliente, o verso soggetti connessi direttamente o indirettamente al Cliente stesso, o comunque verso altri terzi per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni dei Servizi di cui agli artt. 17.1 e 17.4.
19.5 WIND si riserva di non fornire supporto tecnico nel caso di installazione di reti locali di cui non potrà garantire in alcun modo il funzionamento.
19.6 Il Cliente prende atto che non sarà possibile configurare sull'indirizzo IP dinamico assegnato da WIND mail server gestiti dal Cliente. L'eventuale inottemperanza a tale disposto potrà determinare la sospensione del Servizio.
19.7 Il Cliente informerà tempestivamente WIND circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio Internet.

20. GARANZIE OFFERTE DA WIND

20.1 Qualora, nel caso di Servizio erogato, non siano rispettati i termini previsti all'art. 7.3 per la riparazione dei guasti, il Cliente avrà diritto ad un indennizzo come specificato nella Carta Servizi.
20.2 Qualora non siano rispettati i termini per la fornitura del collegamento iniziale previsti dalla Carta Servizi, o non vengano rispettati i termini di cui all'art. 12.4.2 o all'art. 12.3.1 il Cliente avrà diritto ad un indennizzo così come specificato nella Carta Servizi.
20.3 Qualora venga sospeso il Servizio senza motivo, il Cliente avrà diritto ad un indennizzo secondo quanto previsto nella Carta Servizi.
20.4 In caso di errore od omissione nell'inserimento del numero telefonico e/o del nominativo del Cliente nell'elenco alfabetico degli abbonati al Servizio telefonico della rete urbana di appartenenza, verranno valutate le possibili soluzioni tecniche volte ad eliminare o limitare il disservizio.
20.5 Gli indennizzi dovuti da WIND al Cliente verranno compensati finanziariamente con i corrispettivi fatturati a partire dalla prima fattura utile, ovvero verranno liquidati nei casi di cessazione del rapporto salvo i conguagli eventualmente dovuti.
20.6 Nella determinazione degli impegni di cui ai punti precedenti WIND garantirà il migliore livello di efficienza e di qualità dei Servizi possibile, compatibilmente con le modalità di accesso diretto alla rete locale che saranno attuate dal fornitore della rete in conformità alle disposizioni dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.
20.7 La sospensione del Servizio di WIND in accesso diretto, disposta per qualsiasi motivo da WIND in base alle disposizioni del presente Contratto, dovrà consentire di utilizzare i numeri di emergenza e di ricevere chiamate in tutti i casi in cui ciò è tecnicamente possibile. Tale modalità non è garantita in caso di Telefonia su IP.
20.8 WIND garantisce il rispetto degli standard di qualità stabiliti nella propria Carta Servizi reperibile sul sito www.windgroup.it.
20.9 In tutti i casi di cui al presente articolo, sono fatti salvi i casi in cui il mancato rispetto delle tempistiche dichiarate sia dovuto a cause di forza maggiore, a casi di eccezionale difficoltà tecnica, a ritardi causati da tempistiche dipendenti dalla clientela e/o a circostanze comunque non imputabili a WIND.

21. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

21.1 WIND garantisce che il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente avverrà nel rispetto del D.Lgs. 196/03 (Codice della privacy) ed in conformità all'informativa che viene fornita in allegato alla presente Proposta.
21.2 WIND si riserva la possibilità di avvalersi di società terze per il recupero del proprio eventuale credito e per lo svolgimento dell'attività di fatturazione. Il Cliente in tali eventualità autorizza sin d'ora l'utilizzo a tal fine dei propri dati personali.
21.3 WIND si riserva la possibilità di procedere ad operazioni di cartolarizzazione e cessione dei propri crediti. Tali operazioni potrebbero comportare la comunicazione di alcuni dati personali dei Clienti a soggetti terzi incaricati dalla stessa WIND. Il Cliente, preso atto che nessun trattamento diverso da quelli per i quali ha fornito la propria autorizzazione a WIND potrà essere svolto da tali soggetti, con la sottoscrizione della Proposta, fornisce la propria autorizzazione a tale comunicazione.

22. DISPOSIZIONI VARIE

22.1 Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi WIND. Al momento dell'attivazione del Servizio di WIND come Operatore Unico si intenderanno risolti gli eventuali Contratti relativi all'accesso indiretto, per Servizio Voce o Internet, forniti da WIND stessa e relativi alla linea attivata in modalità di accesso diretto.
22.2 Se il Cliente ha già stipulato un altro contratto per i servizi di telecomunicazione con WIND, le modalità di pagamento prescelte si applicheranno anche al presente Contratto. Nel caso in cui il Cliente abbia in corso più Contratti per i servizi di telecomunicazione con WIND recanti diverse modalità di pagamento, la modalità relativa al presente Contratto dovrà essere scelta tra quelle già attive e specificata nel modulo di adesione al Servizio.
22.3 WIND potrà subordinare l'attivazione del Servizio a modalità di pagamento specifiche.
22.4 Tutti gli allegati formano parte costitutiva ed integrante del presente Contratto.
22.5 In caso di eventuali fusioni, acquisizioni, cessioni di ramo d'azienda che comportino il mutamento di ragione sociale della società fornitrice del Servizio, il presente Contratto proseguirà nei confronti del nuovo soggetto alle medesime condizioni. WIND potrà cedere, in tutto o in parte, il Contratto, i diritti e gli obblighi dallo stesso derivanti ad altro operatore di telecomunicazioni licenziatario nelle forme e nei modi previsti dall'art. 1407 cod. civ. purché le condizioni contrattuali per il Cliente restino invariate.
22.6 Il presente Contratto non potrà essere ceduto dal Cliente a terzi, salvo nei casi espressamente autorizzati da WIND, la quale potrà valutare di non autorizzare il subentro anche in presenza delle circostanze indicate nell'articolo 2.1. La cessione da parte del Cliente del Contratto, anche quale conseguenza della cessione, affitto o usufrutto di azienda o di un suo ramo, nonché il trasferimento di diritti e obblighi dallo stesso scaturenti dovrà essere espressamente accettata da WIND. Chi subentra nel Contratto assume a proprio carico ogni onere del precedente intestatario e sarà tenuto al pagamento dell'indennità di subentro. L'indennità di subentro non è dovuta nei casi di successione per causa di morte, o quando il subentro avviene fra persone conviventi dello stesso nucleo familiare.
22.7 Il Cliente è informato del fatto che l'attivazione del Servizio WIND come Operatore Unico non garantisce il funzionamento di eventuali servizi accessori forniti da terzi che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica (allarmi, telesoccorso, filodiffusione, ecc.).
22.9 Il Cliente è informato ed accetta che, in caso di passaggio da servizio Internet FTTH o FTTC a ADSL, il mantenimento del numero di telefono non è garantito.

23. PROCEDURA RECLAMI - RIMBORSI

23.1 Le richieste di rimborso o i reclami relativi alla fatturazione potranno essere inoltrate a WIND per telefono al Servizio Clienti, per iscritto mediante raccomandata A.R., entro 45 giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione. L'inoltro del reclamo potrà altresì avvenire mediante posta semplice, telegramma, posta elettronica o facsimile, sempre che venga confermato tramite raccomandata A.R. entro il termine sopra indicato.
23.2 Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 45 giorni dalla conclusione delle opportune verifiche, con accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta di rimborso o direttamente al Cliente. Il Cliente che non sia soddisfatto dell'esito del reclamo o della richiesta di rimborso potrà esperire il tentativo di Conciliazione previsto dal successivo art. 24.
23.3 Qualora il Cliente abbia esperito le procedure previste nell'art. 7 e non sia stato posto rimedio entro 30 giorni al malfunzionamento che impedisce gravemente l'utilizzo dei Servizi, il Cliente potrà recedere dal Contratto con le modalità di cui all'art. 14 e con effetto immediato dalla data di ricevimento della comunicazione da parte di WIND e senza il pagamento di alcun costo per il recesso. Restano in ogni caso salvi per il Cliente eventuali ulteriori rimedi di legge.
23.4 Qualora il Cliente riscontri dei valori qualitativi peggiorativi rispetto ai livelli di qualità del Servizio di cui al precedente art. 5.5, potrà inviare un reclamo scritto a WIND. A tal fine il Cliente dovrà scaricare gratuitamente dal sito www.misurainternet.it un software – quando questo sarà reso disponibile e certificato in via definitiva dall'AGCOM – con cui verificare la qualità della propria connessione ad Internet, contenente inoltre le condizioni operative e di hardware che devono essere verificate affinché le misure possano essere considerate significative. Il reclamo dovrà essere inviato entro 30 giorni dalla ricezione del risultato della misurazione e dovrà essere corredato dalla stampa di tale risultato. Nel caso in cui non riscontri il ripristino dei livelli di qualità del Servizio entro 30 giorni dalla ricezione del reclamo da parte di WIND, il Cliente, entro i successivi 30 giorni, potrà recedere dal Contratto per la parte relativa al Servizio Internet, con le modalità ed i termini di cui al precedente art. 14, senza costi di disattivazione. Il Cliente potrà effettuare una nuova misurazione e produrre un nuovo reclamo non prima di almeno 45 giorni dalla data dell'ultima misurazione effettuata.

24. PROCEDURA CONCILIAZIONE

24.1 Per le controversie individuate con i provvedimenti di attuazione dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, non può proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al Corecom competente, ai sensi dell'art.1, comma 11 della l.249/1997 e della Delibera 203/18/CONS e successive modifiche dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nei limiti e termini e con gli effetti previsti dalla stessa legge e dai provvedimenti di attuazione.
24.2 La proposizione del tentativo obbligatorio di conciliazione sospende il termine per agire in sede giurisdizionale. Tale termine riprende a decorrere alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione, che non può durare più di 30 giorni dalla proposizione dell'istanza.
24.3 In alternativa, il Cliente ha la facoltà di attivare la procedura di conciliazione accessibile attraverso il sito www.windtre.it/footer/associazione-consumatori rivolgendosi all'organismo ADR Wind Tre Associazione Consumatori iscritto all'elenco di cui alla Delibera 661/15/CONS, nonché di esperire un tentativo di conciliazione dinanzi agli altri organismi ADR richiamati dalla Delibera 203/18/CONS e dinanzi alle Camere di conciliazione istituite presso le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura aderenti al protocollo d'intesa stipulato tra l'Autorità e UNIONCAMERE.

25 FORO COMPETENTE

25.1 Per tutte le controversie sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma. È fatta salva l'applicazione del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo).

WIND più vicini

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico
Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l.
Sede legale: Largo Metropolitana, 5 - 20017 Rho (MI) Italia

Reg. Imp./C.F.: 02517580920
Partita IVA: 13378520152
RAEE IT08020000002813
Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

SERVIZIO CLIENTI 155
www.wind.it

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL' ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Gentile Cliente,
questa informativa è resa da WIND TRE S.P.A., con sede legale in Largo Metropolitana, 5 - 20017 Rho (MI), in qualità di Titolare del trattamento.
Ti illustriamo di seguito le finalità e le modalità con cui WIND TRE raccoglie e tratta i tuoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti che puoi esercitare nella tua qualità di interessato e come esercitarli.
Per alcuni servizi potrà esserti fornita una informativa sul trattamento dei dati specifica.

1. Categorie di dati personali trattati

WIND TRE tratterà i dati personali da te forniti al momento della conclusione del contratto per la fornitura di servizi di comunicazione mobile e/o per la fornitura di servizi digitali da te attivati tramite credito telefonico (di seguito "Servizi") nonché, al ricorrere delle condizioni più avanti indicate, alcuni dati personali che potranno essere acquisiti nel corso del rapporto contrattuale, come ad esempio:

i) Dati anagrafici (nome, cognome, età, sesso), indirizzo di residenza o domicilio e recapiti (telefono, indirizzo email);
ii) Dati di traffico telefonico e telematico;
iii) Dati bancari e/o di pagamento;
iv) Dati relativi alla posizione del tuo dispositivo determinata tramite coordinate GPS o informazioni inerenti alla cella telefonica a cui sei connesso durante la fruizione dei servizi di telecomunicazione;
v) Dati forniti da terze parti nell'ambito di partnership con WIND TRE;
vi) Dati relativi al tuo grado di solvibilità e alla tua puntualità nei pagamenti, anche acquisiti tramite sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi;
vii) Dati relativi alle tue abitudini di consumo e/o ai tuoi interessi;
viii) Dati appartenenti a particolari categorie ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679, ed in particolare dati relativi al tuo stato di salute, qualora necessari per l'attivazione di particolari servizi;
ix) Dati relativi a condanne penali o reati, forniti dall'autorità giudiziaria nell'ambito di proprie richieste.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I tuoi dati personali, al ricorrere delle condizioni specificate, verranno trattati per le finalità di seguito indicate:

a) esecuzione del contratto

I tuoi dati personali saranno trattati per la gestione del rapporto contrattuale (a titolo esemplificativo, per la fatturazione dei corrispettivi, per la gestione dei pagamenti o dei reclami che dovessi inoltrarci) e per l'erogazione dei servizi da te richiesti. In particolare, WIND TRE potrà trattare per tale finalità i dati indicati ai punti i), ii), iii), iv) e vi).
Qualora sia necessario per l'attivazione di servizi dedicati, WIND TRE potrà trattare i dati di cui al punto viii).

b) adempimento di obblighi di legge

I tuoi dati personali saranno trattati da WIND TRE per l'adempimento di obblighi di legge. In particolare, WIND TRE potrà trattare i tuoi dati per l'adempimento di obblighi contabili, fiscali e per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati. Per tale finalità potranno essere trattati i dati indicati ai punti i), ii) iii) e iv).
Inoltre, esclusivamente per dare esecuzione a richieste dell'autorità giudiziaria, WIND TRE potrebbe acquisire i dati di cui al punto ix).

c) perseguimento di un legittimo interesse di WIND TRE

- con riferimento ai servizi in abbonamento, per l'espletamento delle verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, WIND TRE potrà trattare i dati indicati al punto vi) per verificare il tuo grado di affidabilità e la tua puntualità nei pagamenti accedendo ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi. Inoltre, sempre per le predette finalità, a fronte di tue future richieste di attivazione di nuovi ed ulteriori servizi, WIND TRE potrà trattare i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti con riferimento ai contratti già in essere;
- per finalità di profilazione aggregata, WIND TRE potrà trattare i dati indicati al punto ii), dati di localizzazione limitatamente al CAP, dati sociodemografici acquisiti nel corso della fornitura dei nostri servizi di comunicazione elettronica e da fonti pubbliche. Tale attività verrà effettuata in forma aggregata ed anonimizzata mediante l'implementazione di modelli per l'analisi dei dati dei clienti utilizzando algoritmi statistici, modelli predittivi ed aggregazioni solo per il tempo strettamente necessario alle finalità perseguite, alla tipologia dei beni commercializzati o dei servizi resi;
- per l'invio di comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto servizi e/o prodotti affini a quelli oggetto del contratto, WIND TRE potrà utilizzare l'indirizzo di posta elettronica da te fornito.

Ti informiamo che con riferimento ai trattamenti di dati che potranno essere svolti da WIND TRE sulla base di un proprio legittimo interesse, hai il diritto di opporti in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare. In seguito alla tua opposizione, WIND TRE si asterrà dal trattare ulteriormente detti dati personali salvo sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi e diritti.
Potrai opporti senza alcuna limitazione all'invio di comunicazioni commerciali al tuo indirizzo di posta elettronica sulla base del legittimo interesse e alla profilazione aggregata sulla base del legittimo interesse, scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. Privacy CC Casella Postale 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano (MI) o chiamando il 155.

d) finalità di marketing, previo tuo consenso

Con il tuo espresso consenso, WIND TRE potrà trattare i tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di WIND TRE. In particolare, WIND TRE potrà trattare per tale finalità i dati indicati al punto i); inoltre, qualora tu abbia prestato il consenso per la profilazione di cui alla lettera f) che segue, potranno essere trattati a tale scopo anche i dati indicati al punto vii) e, qualora tu abbia prestato il consenso alla geolocalizzazione di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al punto iv).
Tali comunicazioni potranno essere inviate tramite canali di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, notifiche sull'App) e tramite i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea). Inoltre, WIND TRE potrà trattare i dati da te forniti e quelli acquisiti in occasione della fruizione dei servizi per svolgere ricerche di mercato e analisi del livello di soddisfazione della clientela.
Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. Privacy CC Casella Postale 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano (MI) o chiamando il 155. Ti informiamo il consenso prestato potrà essere revocato anche con riferimento al solo utilizzo di modalità di contatto automatizzate.

e) finalità di marketing relativo a prodotti o servizi di partner di WIND TRE, previo tuo consenso

Inoltre, sempre previo tuo consenso, WIND TRE potrà utilizzare i tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di propri partner commerciali. Le comunicazioni saranno inviate con le modalità indicate alla lettera d) che precede.
Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. Privacy CC Casella Postale 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano (MI) o chiamando il 155. Ti informiamo che il consenso prestato potrà essere revocato anche con riferimento al solo utilizzo di modalità di contatto automatizzate.

f) profilazione, previo tuo consenso

Con il tuo consenso WIND TRE potrà trattare i dati personali da te spontaneamente forniti e quelli acquisiti nel corso della fruizione di tutti i servizi WIND TRE da te richiesti per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare in maniera proattiva e/o reattiva le tue preferenze, scelte ed abitudini di consumo. In particolare, WIND TRE potrà identificare le tue abitudini di consumo per migliorare i servizi che ti vengono forniti e proporti offerte commerciali di WIND TRE o suoi Partner commerciali più coerenti con i tuoi interessi, evitando di disturbarti con comunicazioni di scarso interesse rispetto alle tue aspettative.
Per tale finalità, WIND TRE potrà trattare i dati indicati ai punti i), ii), iv) e v).
Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. Privacy CC Casella Postale 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano (MI) o chiamando il 155.

g) geolocalizzazione, previo tuo consenso

Con il tuo consenso, WIND TRE potrà raccogliere dati inerenti alla posizione del tuo terminale mobile attraverso le coordinate GPS. Tali dati potranno essere trattati per finalità di marketing, qualora tu presti lo specifico consenso di cui alla lettera d), e per finalità di profilazione, qualora tu presti lo specifico consenso di cui alla lettera f).
Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. Privacy CC Casella Postale 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano (MI) o chiamando il 155.

h) comunicazione dei tuoi dati a terzi affinché li trattino per fini di marketing, previo tuo consenso

Con il tuo consenso WIND TRE potrà comunicare i tuoi dati personali a propri Partner commerciali, che tratteranno i tuoi dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento per proprie finalità di marketing, anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati (es. SMS, e-mail).
Tali soggetti sono società che operano nei seguenti ambiti/settori: advertising, automotive, chimica e farmaceutica, consulenze e ricerche di mercato, e-commerce, edilizia e servizi immobiliari, grande distribuzione organizzata, Information and Communication Technology, istituti di formazione e ricerca, media e entertainment, moda e luxury, No Profit, Over The Top, Pubblica Amministrazione, public utilities, prodotti di largo consumo, sanità, servizi ambientali, servizi assicurativi, servizi bancari e finanziari, servizi di mobilità e trasporti, servizi online, servizi per la sicurezza, servizi postali e di logistica, sport e fitness, tecnologia e elettronica, turismo e ristorazione.
WIND TRE potrà comunicare ai soggetti sopra indicati i dati indicati al punto i).
Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. Privacy CC Casella Postale 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano (MI) o chiamando il 155.

i) arricchimento dei dati, previo tuo consenso

Con il tuo consenso, WIND TRE potrà arricchire i dati personali da te forniti e quelli raccolti in occasione della fruizione, da parte tua, dei servizi WIND TRE, con dati acquisiti da soggetti terzi (ad esempio, *content provider, service provider, social media*). Tali soggetti comunicheranno a WIND TRE dati personali a te riferibili solo qualora tu abbia prestato uno specifico consenso a tal fine. L'arricchimento dei dati personali è funzionale a migliorare la tua esperienza di fruizione dei servizi e a proporti servizi in linea con le tue esigenze.
Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. Privacy CC Casella Postale 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano (MI) o chiamando il 155.

3. Categorie di soggetti terzi a cui i dati possono essere comunicati

Per l'esecuzione del contratto, l'adempimento di obblighi di legge e il perseguimento di propri legittimi interessi, WIND TRE potrà comunicare i tuoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di WIND TRE;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da WIND TRE anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming;
- società del Gruppo;
- società controllate, controllanti e collegate;
- soggetti che svolgono per conto di WIND TRE compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- agenti di vendita, studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- autorità pubbliche, a ricorrere dei presupposti.

Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento o di Responsabili del trattamento per conto di WIND TRE.
Inoltre, qualora tu abbia prestato il consenso al trattamento dei tuoi dati per le finalità di cui alle lettere d) e e), WIND TRE potrà comunicare i tuoi dati a soggetti terzi di cui si avvale per lo svolgimento di tali attività (a titolo esemplificativo, soggetti a cui è affidata l'attività di marketing). Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento per conto di WIND TRE.
Puoi richiedere l'elenco dei Responsabili del trattamento, scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. Privacy CC Casella Postale 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano (MI).

4. Modalità di trattamento dei dati

Tutti i tuoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

5. Durata del trattamento e periodo di conservazione

I tuoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.
In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

a) i dati trattati per l'esecuzione del contratto saranno conservati da WIND TRE per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto, salvo sorga l'esigenza di una ulteriore conservazione, per consentire a WIND TRE la difesa dei propri diritti;
b) i dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati da WIND TRE nei limiti previsti dalla legge e finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;
c) i dati trattati per il perseguimento di un legittimo interesse di WIND TRE saranno trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento di detto interesse, e precisamente:
   - i dati raccolti per effettuare verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, ivi inclusi i dati raccolti da soggetti terzi come indicato al par. 2 lett. c), saranno trattati fino al perfezionamento del contratto; i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti nei confronti di WIND TRE saranno conservati per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto;
   - i dati saranno trattati per finalità di profilazione aggregata per un periodo di 12 mesi dalla raccolta, limitatamente ai dati di cui al punto ii); i dati di altra natura saranno trattati per tale finalità per tutta la durata del contratto, salvo tua precedente opposizione;
   - i dati adoperati per l'invio di comunicazioni commerciali al tuo indirizzo di posta elettronica, come indicato al par. 2 lett.c), saranno trattati fino alla cessazione del rapporto contrattuale, salvo tua precedente opposizione;
d) i dati saranno trattati per finalità di marketing per un periodo di 24 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per l'utilizzo degli stessi per tale scopo; in seguito a tale revoca WIND TRE cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità; in assenza di revoca, a seguito della cessazione del rapporto contrattuale, WIND TRE provvederà a ricordarti periodicamente quali sono i consensi da te prestati e la tua facoltà di revocarli in ogni momento;
e) i dati saranno trattati per finalità di profilazione per un periodo di 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato all'utilizzo degli stessi per tale scopo; decorso tale periodo o in seguito alla revoca, WIND TRE cesserà il trattamento in questione, cancellerà o anonimizzerà i dati personali frutto di tale attività di profilazione, oltre che i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;
f) i dati trattati per finalità di geolocalizzazione sono conservati per un periodo di 12 mesi;
g) i dati saranno potranno essere oggetto di comunicazione a terzi fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per tale finalità; in seguito a tale revoca WIND TRE cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre eventuali dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;
h) i dati raccolti per fini di arricchimento saranno trattati per un periodo di 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per tale trattamento.

6. Trasferimento dei dati fuori dall'Unione europea

I tuoi dati potranno essere trasferiti fuori dall'Unione europea a società facenti parte del Gruppo di WIND TRE. Tale trasferimento, ove ricorra il caso, verrà disciplinato mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla di base norme vincolanti di impresa adottate ai sensi della disciplina vigente in materia. Potrai ottenere informazioni sul luogo in cui i tuoi dati sono stati trasferiti e copia di tali dati, scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. Privacy CC Casella Postale 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano (MI).

7. Diritti dell'interessato

In conformità alla vigente disciplina puoi esercitare i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni relative all'esistenza di tuoi dati personali, alle finalità del trattamento nonché l'accesso a tali dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei tuoi dati personali se ritieni che siano inaccurati o incompleti;
- chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento - dei tuoi dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità che precedono;
- chiedere ed ottenere la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali che siano trattati con mezzi automatizzati e richiederne il trasferimento ad altro titolare del trattamento.

Tali richieste potranno essere indirizzate a Wind Tre Spa - Rif. Privacy CC Casella Postale 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano (MI) e fornendo, in allegato alla richiesta, un documento di identità al fine di consentire a WIND TRE di verificare la provenienza della richiesta.
Ti informiamo che WIND TRE ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica dataprotectionofficer@windtre.it, che tratterà i tuoi dati personali per le finalità di cui al Regolamento.
Ti informiamo infine che ai sensi della disciplina vigente puoi proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di tuoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico
Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l.
Sede legale: Largo Metropolitana, 5 - 20017 Rho (MI) Italia

Reg. Imp./C.F.: 02517580920
Partita IVA: 13378520152
RAEE IT08020000002813
Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

INFORMAZIONI PER IL CONSUMATORE AI SENSI DEL CODICE DEL CONSUMO

a) L'attivazione avverrà nei tempi più brevi possibili, fatti salvi eventuali e del tutto remoti problemi tecnici che potrebbero ritardare l'attivazione dell'offerta o impedirne il buon esito. Può comunque consultare il sito www.infostrada.it o contattare il Servizio Clienti WIND al n. 155 per conoscere in ogni momento lo stato di attivazione della sua richiesta. Nel caso in cui non fosse possibile soddisfare la richiesta di attivazione, WIND la informerà tempestivamente.
b) Il fornitore del Servizio da lei scelto è Wind Tre S.p.A. Eventuali reclami relativi all'erogazione del Servizio oggetto del presente Contratto potranno essere inviati a Wind Tre S.p.A., Casella Postale 14155 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano MI.
c) Per ogni informazione relativa al Servizio e per l'eventuale assistenza è possibile contattare il Servizio Clienti WIND al numero 155 gratuito per tutte le chiamate provenienti da telefono fisso e da cellulare WIND.
d) Il Contratto ha durata di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di attivazione del Servizio, se non diversamente previsto nelle specifiche condizioni dell'offerta, e successivamente si rinnoverà tacitamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da darsi con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza del Contratto stesso.
Il Cliente potrà recedere in ogni momento dal Contratto mediante comunicazione scritta da inviarsi con raccomandata A.R. a Wind Tre S.p.A. Servizio Disdette, Casella Postale 14155 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano MI, dando preavviso di almeno 30 giorni.

ALLEGATO TECNICO INTERNET

ALLEGATO TECNICO
In base alla copertura sul territorio nazionale, il servizio Internet può essere attivato in:
- **FTTH (Fiber to the Home)**, dove la fibra ottica arriva direttamente all'abitazione del cliente.
- **FTTN (Fiber to the Node)** che è un collegamento misto Fibra Rame, dove la fibra arriva fino al Nodo fuori dall'abitazione del cliente. In particolare Wind Tre attiva in FTTC (Fiber to the Cabinet), dove la fibra ottica arriva fino all'armadio in strada (cabinet) vicino all'abitazione del cliente. Il collegamento finale verso l'abitazione del cliente è in rame.
- **ADSL**, in cui il collegamento è interamente in rame.

VELOCITÀ DI NAVIGAZIONE
Le velocità di navigazione dipendono dalla tipologia del servizio attivato.
- FTTH fino a 1000 Mb/s in download e 100 Mb/s in upload by Open Fiber
- FTTC fino a 200 Mb/s (ove non disponibile 100 Mb/s) in download e 20 Mb/s in upload
- ADSL fino a 20 Mb/s in download (ove non disponibile 7 Mb/s in download) e 1 Mb/s in upload (ove non disponibile 256 Kb/s).

In ogni caso, le velocità effettive raggiungibili saranno determinabili solo dopo l'attivazione del servizio e dipendono comunque da numerosi fattori tra i quali, a titolo esemplificativo, la qualità della linea, la distanza dalla centrale, il grado di congestione della rete, l'utilizzo del Wi-Fi e numero e tipologia di apparati connessi, il modello di Modem scelto dal cliente.

CARATTERISTICHE TECNICHE DEL PRODOTTO
Il Servizio di accesso ad Internet fornito include l'assegnazione di un indirizzo IP pubblico dinamico.
In caso di offerta **con Modem** sono inclusi:
- Un pack contenente: 1 Modem wireless, con eventuale adattatore per la fibra ottica, con funzionalità di router ed Access Point Wireless integrate e 4 porte LAN fisiche Gigabit Ethernet; 1 filtro-splitter TEL-ADSL con plug RJ11, da inserire nella presa telefonica (ove previsto); 1 adattatore RJ11-tripolare, per adattare lo splitter ai vecchi impianti con prese telefoniche tripolari (ove previsto); manualistica di prodotto. In caso di attivazione in FTTH o FTTC, il telefono funziona attaccato direttamente al Modem.
- Registrazione Internet facilitata: il Modem è pre-configurato per la rete Wind 3, è sufficiente collegarlo, accenderlo ed inserire i pochi dati richiesti dalla procedura (numero di telefono ed indirizzo e-mail).
- Assistenza telefonica dedicata.
- Servizio assistenza offerto gratuitamente dall'operatore per la riparazione e sostituzione in caso di eventuali guasti o malfunzionamenti del dispositivo, dall'attivazione fino ai successivi 48 mesi durante la vigenza contrattuale relativa ai Servizi.

In caso di offerta **senza modem**:
- Il modem scelto autonomamente dal Cliente non è preconfigurato per la rete Wind 3, per cui sono riportati di seguito i parametri base cui il modem deve soddisfare per poter essere compatibile col servizio attivato.
  ADSL (in caso di servizio ADSL, ADSL2 e ADSL2+): VPI: 8 / VCI: 35 / Protocol: PPPoE / PPPoE usr: benvenuto / PPPoE pwd: ospite / Encapsulation: LLC / MTU: 1492 / Keep Alive: on / NAT: enabled / IGMP: enabled **FTTC (in caso di servizio VDSL, VDSL2, VDSL2-VPlus):** VLan: 835 / Protocol: PPPoE / PPPoE usr: benvenuto / PPPoE pwd: ospite / Encapsulation: LLC / MTU: 1492 / Keep Alive: on / NAT: enabled IGMP: enabled
- Per l'installazione e la configurazione è sufficiente seguire le indicazioni riportate nel manuale del prodotto. .
- Utilizzando un modem diverso da quelli forniti da Wind potrebbe non essere garantita la qualità di servizio attesa. Wind, inoltre, non garantisce il corretto funzionamento e l'assistenza per il modem autonomamente acquistato dal Cliente. La velocità internet, infine, potrebbe essere diversa da quella comunicata.
- Assistenza relativa al solo servizio Internet: inclusa.
- Assistenza modem: Wind non è tenuta a fornire assistenza tecnica sull'installazione e la configurazione del modem e del Wi-Fi, anche per i dispositivi connessi. Inoltre non verranno inviati aggiornamenti da remoto sul firmware del modem. È a disposizione del Cliente la seguente assistenza tecnica a titolo oneroso:
  - 30€ per assistenza tecnica nell'installazione del modem;
  - 60€ per intervento del tecnico in loco.

Sicurezza:
Il Servizio di accesso ad Internet fornito da WIND, come tutti i Servizi di connettività Internet, impone di considerare i potenziali problemi di sicurezza informatica e di corretto uso della rete (in base alle norme in vigore e in considerazione della Netiquette). Per tale motivo Wind Tre S.p.A. consiglia, a protezione del proprio computer e dei propri dispositivi domestici, di dotarsi sempre di opportuni sistemi software di sicurezza (firewall, antivirus, antimalware, antiphishing, ...) e di adottare adeguate procedure in grado di porre una barriera agli attacchi informatici. Wind Tre S.p.A. non sarà responsabile di eventuali danni e/o turbative che potessero derivare dalla mancata adozione delle opportune soluzioni.

PREREQUISITI E MODALITÀ DI FORNITURA
- La possibilità di attivare la linea telefonica con accesso ad Internet non è garantita. In tutti i casi (sia per linea telefonica già attiva con Telecom Italia o con altro operatore che con una nuova linea dati), Wind Tre S.p.A. si riserva di verificare con l'operatore che fornisce il servizio l'effettiva possibilità di attivazione della linea e di darne sollecita informativa al Cliente. La richiesta di attivazione del Servizio di accesso ad Internet si intende accettata salvo verifica della effettiva possibilità di attivazione della linea. Wind Tre S.p.A. non garantisce i tempi di attivazione dell'accesso ad Internet in quanto in carico ad altro operatore (es.: Telecom Italia).
- Se il Cliente richiede l'attivazione di un accesso ad Internet su un numero telefonico corrispondente ad una linea POTS/PSTN (fonia standard) collegata anche a centralini, intercomunicanti, suonerie, teleallarmi o altri impianti diversi da semplici apparecchi telefonici, dovrà fornire a Wind Tre S.p.A. mandato a richiedere all'operatore che fornisce il servizio l'installazione, presso la Sede del Cliente, di un "POTS Splitter" da collegare alla terminazione di rete telefonica principale.
- Le offerte con velocità superiori ai 30 Mb/s vengono attivate sfruttando la tecnologia VoIP: per l'utilizzo del servizio Voce è necessario collegare il telefono di casa al Modem; di conseguenza il funzionamento del Modem condiziona anche il servizio Voce (ad esempio per mancanza elettricità) anche per quanto riguarda un'eventuale inaccessibilità ai servizi di emergenza. Non si garantisce il funzionamento di eventuali Servizi accessori o Apparati forniti da terzi che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica tradizionale: connessione di fax, allarmi, telesoccorso, terminali POS (Point Of Sale - sistemi di pagamento con carta di credito), SISAL, Lottomatica, Centralini e sistemi di comunicazioni dati.

AVVERTENZE MODALITÀ DI PAGAMENTO

Se sceglie il pagamento con addebito diretto su c/c, i documenti di debito (fatture, ricevute, Conti Telefonici, ecc.) che danno luogo agli ordini di incasso elettronici (nonché le eventuali proroghe di scadenza) verranno inviati direttamente dall'Azienda al debitore e risulteranno contrassegnati dalla seguente dicitura a sovrastampa: "Regolamento s.b.f. con addebito in c/c presso la Banca/Posta da lei indicata".