



## **INFORMATIVA PRIVACY RELATIVA ALL'AREA CLIENTI WIND**

La presente Informativa Privacy ha lo scopo di informarti circa le modalità con cui Wind Tre S.p.A. (di seguito "WIND"), in qualità di Titolare del Trattamento, procede alla raccolta ed al trattamento dei tuoi dati personali nell'ambito della registrazione all'area Clienti Wind, ai sensi ed in conformità all'art. 13 D.lgs. 196/03 del 30 giugno 2003 e s.m.i., Codice in materia di Protezione dei Dati Personali (di seguito "Codice Privacy").

### **1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento è Wind Tre S.p.A. con sede in Via Leonardo da Vinci 1, 20090 Trezzano Sul Naviglio (MI) - Italia, Società iscritta al Registro delle imprese di Milano n. 02517580920 con Partita IVA 13378520152.

### **2. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'art. 4, comma a) del Codice Privacy, per Trattamento di dati personali si intende *"qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati"*.

I dati personali da te liberamente forniti saranno trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di tutela dei dati personali, ovvero in ottemperanza al Codice Privacy ed ai Provvedimenti dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. In particolare, il trattamento dei tuoi dati personali verrà eseguito in conformità a quanto previsto dagli articoli 13, 23, 24, 126 e 130 del Codice Privacy. Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy potrai rivolgerti in qualsiasi istante ai riferimenti riportati nella sezione "Diritti dell'Interessato" della presente informativa.

### **3. TIPOLOGIE DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali acquisiti ed elaborati nell'ambito della fruizione dei servizi offerti da WIND, potranno essere trattati da Wind e da eventuali soggetti interni ed esterni (regolarmente nominati Responsabili o Incaricati del Trattamento) per le finalità di seguito elencate:

#### ***0. Trattamenti dei dati connessi alla fornitura del Servizio***

##### ***a) Registrazione all'Area Clienti***

Regstrandoti all'Area Clienti, autorizzi WIND a trattare i tuoi dati personali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il nome, il cognome, il numero di telefono e l'indirizzo email al solo fine di completare e gestire il processo di creazione, registrazione e fruizione delle funzionalità dell'Area Clienti.

Il conferimento del numero del numero di telefono è necessario ai fini della registrazione all'Area Clienti, indipendentemente dalle funzionalità che sceglierai di utilizzare.

### ***b) Fruizione del Servizio***

Per la fruizione dei servizi connessi all'Area Clienti e ai soli fini di rendere possibile l'erogazione degli stessi, WIND potrebbe acquisire altre tipologie di dati quali, ad esempio, i dati relativi alla tua carta di credito.

In generale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, WIND tratterà:

- a. i tuoi dati personali per finalità strettamente connesse all'erogazione del Servizio (quali l'assistenza, la gestione dei reclami, etc.);
- b. le informazioni sul traffico da te effettuato per aiutarti a tenere sempre sotto controllo la tua spesa ed i contatori relativi alla SIM collegata al tuo account;
- c. i dati della carta di credito per effettuare ricariche online.

Infine in adempimento a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati, o per ottemperare ad obblighi imposti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo, si ricorda che l'art. 24 del Codice Privacy autorizza WIND alla comunicazione dei dati personali raccolti alle Autorità ed agli Organi competenti senza il consenso preventivo dell'utente.

Per le suddette finalità, il conferimento dei dati di cui sopra è, necessario per completare il processo di registrazione e per usufruire dei servizi connessi all'area Clienti. Il mancato inserimento di tali dati non consentirà il perfezionamento del processo di registrazione e l'utilizzo delle funzionalità previste.

Inoltre, i tuoi dati potranno essere trattati da WIND in base ai consensi da te forniti in fase di registrazione o eventualmente configurati durante la tua esperienza come nostro utente, sia attraverso l'Area Clienti che attraverso differenti canali di contatto, per le finalità di seguito elencate:

### ***1. Comunicazioni Commerciali***

Con questi consensi specifici autorizzi WIND a trattare tutti i tuoi dati di contatto (Nome e Cognome, numero di telefono, indirizzo email, etc.), da te spontaneamente forniti attraverso canali di contatto messi a disposizione da WIND e quelli acquisiti nel corso della fruizione di tutti servizi offerti da WIND, da te richiesti, per inviarti comunicazioni commerciali sia tramite canali di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, notifiche sull'App, etc...) sia mediante i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea) riguardanti promozioni e offerte di servizi e prodotti di WIND (consenso "Comunicazioni Commerciali WIND") e/o di Partner commerciali (consenso "Comunicazioni Commerciali Terze Parti").

Tali dati potranno essere utilizzati anche per eseguire ricerche di mercato, analisi statistiche o per rilevare il tuo livello di soddisfazione.

Grazie a questi consensi avrai l'opportunità di ricevere offerte speciali, sconti e promozioni esclusive, alcune delle quali non disponibili sul mercato, che WIND riserva periodicamente ai clienti che abbiano fornito il consenso al trattamento dei propri dati per finalità promozionali.

In ogni momento sarai libero di revocare tali consensi (opt-out), anche dopo la conclusione/cessazione del contratto, tramite l'apposita sezione disponibile nell'Area Clienti WIND o attraverso uno degli altri canali messi a disposizione da WIND. Tale possibilità potrà riguardare anche solo i contatti mediante canali di comunicazione tradizionali o solo mediante canali di comunicazione automatizzati, laddove WIND recepirà comunque l'opposizione per entrambe le modalità di contatto.

L'eventuale modifica al consenso viene registrata sui sistemi informativi di WIND entro 24 ore.

## ***2. Profilazione Individuale***

Con questo consenso specifico autorizzi WIND a trattare i dati personali da te spontaneamente forniti attraverso canali di contatto messi a disposizione da WIND e quelli acquisiti nel corso della fruizione di tutti i servizi offerti da WIND e da te richiesti.

Tali informazioni riguarderanno, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- dati anagrafici (es. età, sesso, numero di telefono, email, ecc.);
- i dati di traffico telefonico;
- informazioni inerenti il tuo dispositivo e la posizione dello stesso (nel caso in cui tu abbia autorizzato WIND a trattare questo specifico dato, vedi Consenso 3);
- dati di navigazione raccolti anche attraverso l'uso dei cookie;
- dati forniti da terze parti (nel caso in cui tu abbia autorizzato WIND ad arricchire i tuoi dati, vedi Consenso 4).

I suddetti dati verranno trattati per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare in maniera proattiva e/o reattiva le tue preferenze, scelte ed abitudini di consumo.

Grazie a questo consenso, ci consentirai di:

- a. identificare le tue abitudini di consumo per migliorare i servizi che ti forniamo;
- b. proporti offerte commerciali di WIND o di nostri Partner commerciali più coerenti con i tuoi interessi;
- c. non disturbarti con comunicazioni di scarso interesse rispetto alle tue aspettative proponendo invece sempre qualcosa di pensato specificatamente per te.

In ogni momento sarai libero di revocare tale consenso (opt-out), anche dopo la conclusione/cessazione del contratto, tramite l'apposita sezione disponibile nell'Area Clienti WIND o attraverso uno degli altri canali messi a disposizione da WIND.

L'eventuale modifica al consenso viene registrata sui sistemi informativi di WIND entro 24 ore.

## ***3. Geolocalizzazione***

Con questo consenso specifico autorizzi WIND a trattare i dati inerenti la posizione del tuo terminale mobile.

Tali informazioni potranno riguardare la tua anagrafica (numero di telefono, login Cliente, ecc.), il tuo dispositivo e le coordinate GPS relative alla posizione dello stesso e/o le informazioni inerenti la cella telefonica a cui si è connessi durante la fruizione dei servizi di telecomunicazione offerti.

L'accesso a tali informazioni ci consente di ottimizzare la fruizione dei servizi offerti e di personalizzare comunicazioni e notifiche sulla base della tua posizione, migliorando la tua esperienza di fruizione del servizio.

In ogni momento sarai libero di revocare tale consenso (opt-out), anche dopo la conclusione/cessazione del contratto tramite l'apposita sezione disponibile nell'Area Clienti WIND o attraverso uno degli altri canali messi a disposizione da WIND.

L'eventuale modifica al consenso viene registrata sui sistemi informativi di WIND entro 24 ore.

#### ***4. Arricchimento dei Dati***

Con questo consenso specifico autorizzi WIND ad arricchire i tuoi dati personali da te spontaneamente forniti attraverso canali di contatto messi a disposizione da WIND e quelli acquisiti nel corso della fruizione di tutti i servizi offerti da WIND, da te richiesti, con altri dati forniti da soggetti terzi (fonti esterne) che abbiano regolarmente raccolto un tuo specifico consenso al trasferimento di dati personali ad altri Titolari autonomi quali, a titolo esemplificativo: content provider, service provider, social media, etc...

L'arricchimento con le informazioni così raccolte ci consente di proporti servizi su misura per le tue esigenze, che possano realmente migliorare la tua esperienza nella fruizione degli stessi.

In ogni momento sarai libero di revocare tale consenso (opt-out), anche dopo la conclusione/cessazione del contratto, tramite l'apposita sezione disponibile nell'Area Clienti WIND o attraverso uno degli altri canali messi a disposizione da WIND.

L'eventuale modifica al consenso viene registrata sui sistemi informativi di WIND entro 24 ore.

#### ***5. Trasferimento Dati a Terze Parti***

Con questo consenso specifico autorizzi WIND a trasferire alcuni tuoi dati personali raccolti nell'ambito della tua esperienza di fruizione dei servizi WIND a propri partner commerciali, che potranno utilizzarli per le loro finalità.

I nostri Partner commerciali, cui potrebbero essere comunicati i tuoi dati personali, operando in qualità di distinti Titolari del trattamento sono società che operano nei seguenti ambiti/settori: advertising, automotive, chimica e farmaceutica, consulenze e ricerche di mercato, e-commerce, edilizia e servizi immobiliari, grande distribuzione organizzata, Information and Communication Technology, istituti di formazione e ricerca, media e entertainment, moda e luxury, No Profit, Over The Top, Pubblica Amministrazione, public utilities, prodotti di largo consumo, sanità, servizi ambientali, servizi assicurativi, servizi bancari e finanziari, servizi di mobilità e trasporti, servizi online, servizi per la sicurezza, servizi postali e di logistica, sport e fitness, tecnologia e elettronica, turismo e ristorazione.

In ogni momento sarai libero di revocare tale consenso (opt-out), anche dopo la conclusione/cessazione del contratto, tramite l'apposita sezione disponibile nell'Area Clienti WIND o attraverso uno degli altri canali messi a disposizione da WIND.

L'eventuale modifica al consenso viene registrata sui sistemi informativi di WIND entro 24 ore.

## **4. ULTERIORI MODALITA' DI TRATTAMENTO**

Oltre ai trattamenti necessari e facoltativi di cui ai precedenti paragrafi, WIND, avvalendosi dello specifico esonero al consenso alla profilazione individuale previsto dal Provvedimento del 4 febbraio 2010 dell'Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali, tratterà i tuoi dati per effettuare una profilazione volta a rilevare le tue preferenze, scelte ed abitudini di consumo utilizzando analisi basate su dati aggregati ed anonimizzati, relativi all'utilizzo dei servizi di comunicazione elettronica (per es. traffico telefonico, telematico e dati socio-demografici acquisiti nel corso della fornitura dei nostri servizi di comunicazione elettronica, etc.).

Per tali scopi raccogliamo e processiamo i tuoi dati in modalità protetta e sicura, utilizzando algoritmi statistici, modelli predittivi ed aggregazioni solo per il tempo strettamente necessario alle finalità perseguite, alla tipologia dei beni commercializzati o dei servizi resi.

## **5. MODALITA' DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI**

Tutti i tuoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, o comunque automatizzati e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Il trattamento dei dati personali che ci hai fornito o altrimenti raccolti nell'ambito della nostra attività, potrà essere effettuato anche da soggetti legittimati ad accedere a tali dati personali in conformità alla normativa applicabile.

I tuoi dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario a perseguire le finalità di cui sopra, secondo il principio di pertinenza e non eccedenza, fermo restando che i dati di traffico telefonico e telematico sono conservati per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento (art. 123 del Codice Privacy) e per finalità di accertamento e repressione dei reati per un periodo non superiore a 24 mesi per i dati di traffico telefonico ed a 12 mesi per i dati di traffico telematico, ad esclusione comunque del contenuto della comunicazione (art. 132 del Codice Privacy).

## **6. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POTREBBERO ESSERE COMUNICATI**

Per perseguire le finalità sopra indicate, alcuni trattamenti dei tuoi dati potrebbero essere effettuati anche da soggetti terzi, in qualità di Titolari o di Responsabili del trattamento espressamente nominati, aventi sede in Italia e/o all'estero, appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di WIND;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da WIND anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming;
- società del Gruppo;
- società controllate, controllanti e collegate;

- soggetti che svolgono per conto di WIND compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- agenti di vendita studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che svolgono il ruolo di Certification Authority ai fini della tua identificazione e successiva sottoscrizione dei contratti con WIND.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra indicate opereranno come autonomi Titolari del Trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati, espressamente nominati da WIND.

I tuoi dati personali potranno, inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di WIND, nominati Responsabili o Incaricati del trattamento dei dati.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento dei Dati Personali è disponibile su richiesta. All'interno della Società i dati personali saranno trattati dai dipendenti delle divisioni aziendali indicate all'interno del suddetto elenco. Detti dipendenti operano in qualità di Incaricati sotto la diretta autorità del rispettivo Responsabile del Trattamento.

## **7. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

In relazione al trattamento, in ogni momento potrai esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy. In particolare, potrai richiedere ed ottenere la conferma dell'esistenza presso WIND dei dati personali che ti riguardano e che tali dati vengano messi a tua disposizione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione alla legge, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi. Potrai inoltre opposti, per motivi legittimi, in tutto o in parte, al trattamento stesso. Con riferimento al Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali del 15 maggio 2013 (*"Consenso al trattamento dei dati personali per finalità di "marketing diretto" attraverso strumenti tradizionali e automatizzati di contatto"*), potrai inoltre esercitare il diritto di opposizione al trattamento dei tuoi dati personali per comunicazioni commerciali di cui al precedente Consenso 1, sia per ciò che concerne le modalità automatizzate di contatto che per quelle tradizionali. Nel caso in cui manifestassi la tua opposizione riguardo ad un unico canale di contatto, WIND recepirà tale opposizione per entrambe le modalità.

Tali diritti restano impregiudicati anche rispetto all'attività di profilazione su dati aggregati.

Per l'esercizio di tutti i tuoi diritti connessi alla disciplina del Codice Privacy che non siano direttamente gestibili tramite le funzionalità messe a disposizione sull'App, potrai rivolgere richiesta scritta a "Rif. Privacy CC" al seguente indirizzo di posta ordinaria: Wind Tre Spa - Rif. Privacy CC - Casella Postale 14155 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano (MI).

Eventuali aggiornamenti dell'informativa saranno immediatamente disponibili sul sito [www.wind.it](http://www.wind.it). La presente informativa integra le Informative generali rese da WIND al momento dell'attivazione dei servizi di comunicazione elettroniche, presenti sul sito [www.wind.it](http://www.wind.it) e sull'Area Clienti.